|  |  |
| --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ:  Заказчик:  Министерство образования и молодежной политики Свердловской области  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п. | СОГЛАСОВАНО:  Исполнитель:  ООО «АС-Холдинг»    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Соколов С.А./  м.п. |

**Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, реализующих программы дошкольного образования**

**ОТЧЕТ**

**том 2**

**Декабрь 2019**

Оглавление

[Примеры организаций с высокой и низкой удовлетворенностью условиями оказания услуг (по отдельным показателям) 5](#_Toc28071168)

[**Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации** 5](#_Toc28071169)

[**Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг** 6](#_Toc28071170)

[**Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов** 8](#_Toc28071171)

[**Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** 9](#_Toc28071172)

[**Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** 15](#_Toc28071173)

[**Дополнительный критерий 6. Удовлетворенность работой организации с родителями** 19](#_Toc28071174)

[Основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе выявления и обобщения мнения граждан (проблемы, с которыми сталкиваются граждане при получении услуг) 26](#_Toc28071175)

[Сопоставление фактических и нормативно установленных значений исследуемых критериев и показателей деятельности образовательных организаций 27](#_Toc28071176)

[Выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров деятельности образовательных организаций 28](#_Toc28071177)

[Алапаевское МО 31](#_Toc28071178)

[Артёмовский ГО 33](#_Toc28071179)

[Артинский ГО 35](#_Toc28071180)

[Ачитский ГО 36](#_Toc28071181)

[Байкаловский муниципальный район 37](#_Toc28071182)

[Белоярский ГО 39](#_Toc28071183)

[ГО Богданович 41](#_Toc28071184)

[Верхнесалдинский ГО 43](#_Toc28071185)

[ГО Верхотурский 45](#_Toc28071186)

[Гаринский ГО 47](#_Toc28071187)

[Ирбитское МО 48](#_Toc28071188)

[Каменский ГО 50](#_Toc28071189)

[Камышловский муниципальный район 52](#_Toc28071190)

[МО Красноуфимский округ 54](#_Toc28071191)

[Невьянский ГО 55](#_Toc28071192)

[Нижнесергинский муниципальный район 57](#_Toc28071193)

[Нижнетуринский ГО 59](#_Toc28071194)

[Новолялинский ГО 61](#_Toc28071195)

[Горноуральский ГО 62](#_Toc28071196)

[Пышминский ГО 64](#_Toc28071197)

[ГО Ревда 66](#_Toc28071198)

[Режевской ГО 67](#_Toc28071199)

[Сосьвинский ГО 69](#_Toc28071200)

[Слободо-Туринский муниципальный район 71](#_Toc28071201)

[Сысертский ГО 73](#_Toc28071202)

[Таборинский муниципальный район 75](#_Toc28071203)

[Тавдинский ГО 76](#_Toc28071204)

[Талицкий ГО 78](#_Toc28071205)

[Тугулымский ГО 80](#_Toc28071206)

[Туринский ГО 82](#_Toc28071207)

[Шалинский ГО 83](#_Toc28071208)

[МО город Алапаевск 85](#_Toc28071209)

[Арамильский ГО 87](#_Toc28071210)

[Асбестовский ГО 88](#_Toc28071211)

[Березовский ГО 90](#_Toc28071212)

[ГО Верхняя Пышма 92](#_Toc28071213)

[ГО Верхний Тагил 94](#_Toc28071214)

[ГО Верхняя Тура 95](#_Toc28071215)

[Волчанский ГО 97](#_Toc28071216)

[ГО Дегтярск 99](#_Toc28071217)

[ГО Заречный 100](#_Toc28071218)

[Ивдельский ГО 102](#_Toc28071219)

[МО город Ирбит 104](#_Toc28071220)

[МО город Каменск-Уральский 106](#_Toc28071221)

[Камышловский ГО 107](#_Toc28071222)

[ГО Карпинск 109](#_Toc28071223)

[Качканарский ГО 110](#_Toc28071224)

[Кировградский ГО 112](#_Toc28071225)

[ГО Краснотурьинск 114](#_Toc28071226)

[ГО Красноуральск 116](#_Toc28071227)

[ГО Красноуфимск 117](#_Toc28071228)

[Кушвинский ГО 119](#_Toc28071229)

[ГО город Лесной 121](#_Toc28071230)

[ГО Нижняя Салда 122](#_Toc28071231)

[Город Нижний Тагил 124](#_Toc28071232)

[Новоуральский ГО 125](#_Toc28071233)

[ГО Первоуральск 126](#_Toc28071234)

[Полевской ГО 128](#_Toc28071235)

[Североуральский ГО 129](#_Toc28071236)

[Серовский ГО 131](#_Toc28071237)

[ГО Среднеуральск 133](#_Toc28071238)

[ГО Сухой Лог 134](#_Toc28071239)

[Бисертский ГО 136](#_Toc28071240)

[ГО Верхнее Дуброво 137](#_Toc28071241)

[ГО Верх-Нейвинский 139](#_Toc28071242)

[Малышевский ГО 141](#_Toc28071243)

[ГО Рефтинский 142](#_Toc28071244)

[ГО Пелым 143](#_Toc28071245)

[ГО Свободный 145](#_Toc28071246)

[ГО Староуткинск 146](#_Toc28071247)

[МО поселок Уральский 148](#_Toc28071248)

[Махневское МО 149](#_Toc28071249)

[г.Екатеринбург, Верх-Исетский район 151](#_Toc28071250)

[г.Екатеринбург, Железнодорожный район 152](#_Toc28071251)

[г.Екатеринбург, Кировский район 154](#_Toc28071252)

[г.Екатеринбург, Ленинский район 156](#_Toc28071253)

[г.Екатеринбург, Октябрьский район 158](#_Toc28071254)

[г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район 159](#_Toc28071255)

[г.Екатеринбург, Чкаловский район 161](#_Toc28071256)

[Негосударственные 163](#_Toc28071257)

[Анализ динамики значений исследуемых параметров и показателей 166](#_Toc28071258)

[Сопоставление нормативно-установленных значений исследуемых параметров деятельности образовательных организаций с выявленными проблемами и ожиданиями получателей услуг 166](#_Toc28071259)

[Анализ и оценка качества осуществления образовательной деятельности, формирование интегральных рейтингов образовательных организаций 166](#_Toc28071260)

[Размещение информации о начале, ходе и об итогах проведения независимой оценки качества в СМИ 167](#_Toc28071261)

## Примеры организаций с высокой и низкой удовлетворенностью условиями оказания услуг (по отдельным показателям)

**Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации**

**Перечень организаций, набравших максимальное количество баллов**

Таблица

| **№ п/п** | **Наименование городского/ муниципального образования** | **Образовательное учреждение** | **Итого по крит. 1** |
| --- | --- | --- | --- |
| 135 | Ирбитское МО | МКДОУ Осинцевский детский сад | **100,0** |
| 331 | Тавдинский ГО | МКДОУ д/с № 13 | **100,0** |
| 450 | Березовский ГО | БМАДОУ «Детский сад № 13» | **100,0** |
| 502 | ГО Дегтярск | МБДОУ «Детский сад № 16» | **100,0** |
| 539 | г.Екатеринбург, Верх-Исетский район | МАДОУ – ЦРР - детский сад № 199 «Созидание» | **100,0** |
| 566 | г.Екатеринбург, Железнодорожный район | МАДОУ детский сад общеразвивающего вида № 116 | **100,0** |
| 788 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МАДОУ – детский сад № 326 | **100,0** |
| 837 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МАДОУ детский сад № 11 | **100,0** |
| 915 | МО город Каменск-Уральский | МБДОУ Детский сад № 8 | **100,0** |
| 958 | ГО Карпинск | МАДОУ № 25 «Малыш» | **100,0** |
| 1069 | Город Нижний Тагил | МБДОУ д/с «Гармония» | **100,0** |

**10 последних позиций в общем рейтинге организаций**

Таблица

| **№ п/п** | **Наименование городского/ муниципального образования** | **Образовательное учреждение** | **Итого по крит. 1** |
| --- | --- | --- | --- |
| 208 | Нижнесергинский муниципальный район | МКДОУ детский сад № 44 | **68,2** |
| 58 | Белоярский ГО | МБДОУ «Детский сад № 8 «Родничок» | **62,1** |
| 374 | Тугулымский ГО | МБДОУ «Яровской детский сад № 15 «Лёвушка» | **60,8** |
| 147 | Ирбитское МО | МДОУ «Лаптевский детский сад» | **57,4** |
| 638 | г.Екатеринбург, Кировский район | МБДОУ детский сад № 108 | **55,0** |
| 1040 | Кушвинский ГО | МАДОУ № 62 | **52,6** |
| 719 | г.Екатеринбург, Октябрьский район | МАДОУ детский сад № 488 | **51,0** |
| 493 | ГО Верхняя Тура | МБДОУ ЦРР - д/сад № 35 | **41,5** |
| 739 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 355 | **0** |
| 799 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МБДОУ-детский сад № 405 | **0** |

**Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг**

**Перечень организаций, набравших максимальное количество баллов**

Таблица

| **№ п/п** | **Наименование городского/ муниципального образования** | **Образовательное учреждение** | **Итого по крит. 2** |
| --- | --- | --- | --- |
| 82 | ГО Богданович | МАДОУ № 7 | **100,0** |
| 83 | ГО Богданович | МАДОУ № 40 «Цветик-семицветик» | **100,0** |
| 128 | Ирбитское МО | МДОУ «Рудновский детский сад» | **100,0** |
| 137 | Ирбитское МО | МДОУ «Ретневский детский сад» | **100,0** |
| 139 | Ирбитское МО | МДОУ «Ницинский детский сад» | **100,0** |
| 147 | Ирбитское МО | МДОУ «Лаптевский детский сад» | **100,0** |
| 167 | Камышловский муниципальный район | МКДОУ Куровский детский сад | **100,0** |
| 169 | Камышловский муниципальный район | МКДОУ Кочневский детский сад | **100,0** |
| 200 | Нижнесергинский муниципальный район | МКДОУ детский сад № 37 | **100,0** |
| 203 | Нижнесергинский муниципальный район | МКДОУ детский сад № 34 | **100,0** |
| 204 | Нижнесергинский муниципальный район | МКДОУ детский сад № 46 | **100,0** |
| 219 | Новолялинский ГО | МКДОУ НГО «Детский сад № 14 «Незабудка» | **100,0** |
| 243 | Пышминский ГО | МБДОУ ПГО «Трифоновский детский сад» | **100,0** |
| 255 | Режевской ГО | МБДОУ № 29 «Теремок» | **100,0** |
| 312 | Сысертский ГО | МАДОУ № 14 «Юбилейный» | **100,0** |
| 321 | Сысертский ГО | МАДОУ №19 «Ракета» | **100,0** |
| 349 | Талицкий ГО | МКДОУ «Детский сад № 48 «Золотой ключик» | **100,0** |
| 404 | МО город Алапаевск | МБДОУ «Детский сад № 40 «Журавушка» | **100,0** |
| 457 | ГО Верхняя Пышма | МАДОУ «Детский сад № 34» | **100,0** |
| 512 | г.Екатеринбург, Верх-Исетский район | МБДОУ - детский сад № 338 | **100,0** |
| 566 | г.Екатеринбург, Железнодорожный район | МАДОУ детский сад общеразвивающего вида № 116 | **100,0** |
| 587 | г.Екатеринбург, Железнодорожный район | МАДОУ - детский сад № 80 | **100,0** |
| 624 | г.Екатеринбург, Кировский район | МАДОУ - детский сад № 416 | **100,0** |
| 734 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МБДОУ - детский сад компенсирующего вида № 319 | **100,0** |
| 735 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МБДОУ - детский сад компенсирующего вида № 411 | **100,0** |
| 745 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МБДОУ- детский сад № 406 | **100,0** |
| 837 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МАДОУ детский сад № 11 | **100,0** |
| 850 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МБДОУ – детский сад № 277 | **100,0** |
| 854 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МАДОУ детский сад № 394 | **100,0** |
| 937 | МО город Каменск-Уральский | МБДОУ Детский сад № 57 | **100,0** |
| 940 | МО город Каменск-Уральский | МБДОУ Детский сад № 90 | **100,0** |
| 986 | ГО Краснотурьинск | МА ДОУ № 23 | **100,0** |
| 991 | ГО Краснотурьинск | МА ДОУ № 44 | **100,0** |
| 993 | ГО Краснотурьинск | МА ДОУ № 48 | **100,0** |
| 994 | ГО Краснотурьинск | МА ДОУ № 42 | **100,0** |
| 1011 | ГО Красноуральск | МБДОУ Детский сад № 8 | **100,0** |
| 1110 | Серовский ГО | МАДОУ № 11 | **100,0** |
| 1164 | Негосударственные | ДЧОУ «Милт-Плюс» | **100,0** |
| 1166 | Негосударственные | АНО «Детский сад № 232» | **100,0** |
| 1167 | Негосударственные | НЧДОУ – д/с № 213 «Прогимназия» | **100,0** |
| 1176 | Негосударственные | ЧДОУ «ДОЦ «СОГЛАСИЕ» | **100,0** |
| 1178 | Негосударственные | НЧ ДОУ «Детский сад «Гольфстрим» | **100,0** |

**10 последних позиций в общем рейтинге организаций**

Таблица

| **№ п/п** | **Наименование городского/ муниципального образования** | **Образовательное учреждение** | **Итого по крит. 2** |
| --- | --- | --- | --- |
| 741 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 554 | **48,0** |
| 830 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МБДОУ детский сад № 275 | **48,0** |
| 829 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МБДОУ - детский сад № 454 | **46,0** |
| 373 | Тугулымский ГО | МКДОУ Гилевский детский сад № 34 | **45,5** |
| 1045 | ГО город Лесной | МБДОУ «Детский сад № 12 «Радуга» | **44,0** |
| 737 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 86 | **43,0** |
| 120 | ГО Верхотурский | МАДОУ «Детский сад № 3» | **40,0** |
| 828 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 572 | **37,5** |
| 739 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 355 | **0** |
| 799 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МБДОУ-детский сад № 405 | **0** |

**Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов**

**Перечень организаций, набравших максимальное количество баллов**

Таблица

| **№ п/п** | **Наименование городского/ муниципального образования** | **Образовательное учреждение** | **Итого по крит. 3** |
| --- | --- | --- | --- |
| 960 | ГО Карпинск | МБДОУ № 2 | **99,4** |
| 1062 | Город Нижний Тагил | МАДОУ детский сад «Маячок» | **99,4** |
| 39 | Артинский ГО | МАДОУ «Детский сад «Капелька» | **98,2** |
| 1063 | Город Нижний Тагил | МАДОУ д/с «Детство» | **97,9** |
| 233 | Горноуральский ГО | МБДОУ детский сад № 30 комбинированного вида | **97,3** |
| 1142 | Бисертский ГО | МКДОУ № 1 | **96,1** |
| 598 | г.Екатеринбург, Кировский район | МБДОУ-детский сад № 41 | **94,0** |
| 815 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МБДОУ детский сад № 438 | **94,0** |
| 1102 | Североуральский ГО | МАДОУ № 30 | **94,0** |
| 1127 | ГО Сухой Лог | МАДОУ № 29 | **94,0** |
| 1163 | Негосударственные | ДОЧУ «ЦРР «Дошколенок» | **94,0** |

**10 последних позиций в общем рейтинге организаций**

Таблица

| **№ п/п** | **Наименование городского/ муниципального образования** | **Образовательное учреждение** | **Итого по крит. 3** |
| --- | --- | --- | --- |
| 85 | ГО Богданович | МАДОУ «Детский сад № 25» | **0,0** |
| 86 | ГО Богданович | МАДОУ детский сад № 24 | **0,0** |
| 87 | ГО Богданович | МАДОУ детский сад № 22 | **0,0** |
| 92 | ГО Богданович | МДОУ № 38 «Детский сад Будущего» | **0,0** |
| 137 | Ирбитское МО | МДОУ «Ретневский детский сад» | **0,0** |
| 147 | Ирбитское МО | МДОУ «Лаптевский детский сад» | **0,0** |
| 175 | Камышловский муниципальный район | МКДОУ Шипицинский детский сад | **0,0** |
| 354 | Талицкий ГО | МКДОУ «Детский сад № 27 «Журавушка» | **0,0** |
| 365 | Тугулымский ГО | МКДОУ Тугулымский детский сад № 3 | **0,0** |
| 369 | Тугулымский ГО | МБДОУ «Ядрышниковский детский сад № 26» | **0,0** |
| 371 | Тугулымский ГО | МКДОУ Луговской детский сад № 32 «Ивушка» | **0,0** |
| 404 | МО город Алапаевск | МБДОУ «Детский сад № 40 «Журавушка» | **0,0** |
| 1023 | ГО Красноуфимск | МАДОУ детский сад 7 | **0,0** |
| 1030 | Кушвинский ГО | МАДОУ № 10 | **0,0** |
| 1188 | Негосударственные | ЧОУ СОШ «Индра» | **0,0** |
| 739 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 355 | **0** |
| 799 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МБДОУ-детский сад № 405 | **0** |

**Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

**Перечень организаций, набравших максимальное количество баллов**

Таблица

| **№ п/п** | **Наименование городского/ муниципального образования** | **Образовательное учреждение** | **Итого по крит. 4** |
| --- | --- | --- | --- |
| 22 | Артёмовский ГО | МБДОУ № 39 | **100** |
| 23 | Артёмовский ГО | МБДОУ № 38 | **100** |
| 26 | Артёмовский ГО | МБДОУ № 35 | **100** |
| 30 | Артёмовский ГО | МБДОУ № 13 | **100** |
| 49 | Байкаловский муниципальный район | МКДОУ Городищенский детский сад «Золотой ключик» | **100** |
| 52 | Байкаловский муниципальный район | МКДОУ Нижне Иленский детский сад | **100** |
| 54 | Байкаловский муниципальный район | МКДОУ «Липовский детский сад» | **100** |
| 79 | ГО Богданович | МАДОУ № 17 «Земляничка» | **100** |
| 82 | ГО Богданович | МАДОУ № 7 | **100** |
| 83 | ГО Богданович | МАДОУ № 40 «Цветик-семицветик» | **100** |
| 85 | ГО Богданович | МАДОУ «Детский сад № 25» | **100** |
| 110 | Верхнесалдинский ГО | МКДОУ «Детский сад № 21 «Василёк» | **100** |
| 112 | Верхнесалдинский ГО | МБДОУ № 17 «Березка» | **100** |
| 121 | ГО Верхотурский | МКДОУ «Детский сад № 24» | **100** |
| 128 | Ирбитское МО | МДОУ «Рудновский детский сад» | **100** |
| 134 | Ирбитское МО | МДОУ «Киргинский детский сад» | **100** |
| 137 | Ирбитское МО | МДОУ «Ретневский детский сад» | **100** |
| 139 | Ирбитское МО | МДОУ «Ницинский детский сад» | **100** |
| 143 | Ирбитское МО | МДОУ «Скородумский детский сад» | **100** |
| 147 | Ирбитское МО | МДОУ «Лаптевский детский сад» | **100** |
| 165 | Камышловский муниципальный район | МКДОУ Захаровский детский сад | **100** |
| 167 | Камышловский муниципальный район | МКДОУ Куровский детский сад | **100** |
| 174 | Камышловский муниципальный район | МКДОУ Квашнинский детский сад | **100** |
| 179 | Камышловский муниципальный район | МКДОУ Калиновский детский сад | **100** |
| 200 | Нижнесергинский муниципальный район | МКДОУ детский сад № 37 | **100** |
| 201 | Нижнесергинский муниципальный район | МКДОУ детский сад № 63 | **100** |
| 204 | Нижнесергинский муниципальный район | МКДОУ детский сад № 46 | **100** |
| 206 | Нижнесергинский муниципальный район | МКДОУ детский сад №27 | **100** |
| 219 | Новолялинский ГО | МКДОУ НГО «Детский сад № 14 «Незабудка» | **100** |
| 220 | Новолялинский ГО | МКДОУ НГО «Детский сад № 24 «Ручеек» | **100** |
| 230 | Горноуральский ГО | МБДОУ детский сад № 34 | **100** |
| 243 | Пышминский ГО | МБДОУ ПГО «Трифоновский детский сад» | **100** |
| 264 | Режевской ГО | МКДОУ «Детский сад № 35 «Василинка» | **100** |
| 280 | Сосьвинский ГО | МБ ДОУ д/с № 7 «Ивушка» | **100** |
| 287 | Слободо-Туринский муниципальный район | МКДОУ «Сладковский детский сад «Ромашка» | **100** |
| 290 | Слободо-Туринский муниципальный район | МКДОУ «Куминовский детский сад» | **100** |
| 312 | Сысертский ГО | МАДОУ № 14 «Юбилейный» | **100** |
| 321 | Сысертский ГО | МАДОУ №19 «Ракета» | **100** |
| 324 | Таборинский муниципальный район | МКДОУ «Пальминский детский сад» | **100** |
| 329 | Тавдинский ГО | МКДОУ детский сад № 12 | **100** |
| 331 | Тавдинский ГО | МКДОУ д/с № 13 | **100** |
| 349 | Талицкий ГО | МКДОУ «Детский сад № 48 «Золотой ключик» | **100** |
| 351 | Талицкий ГО | МКДОУ «Детский сад № 50 «Ромашка» | **100** |
| 352 | Талицкий ГО | МКДОУ «Детский сад № 51 «Колосок» | **100** |
| 353 | Талицкий ГО | МКДОУ «Детский сад № 42 «Ромашка» | **100** |
| 355 | Талицкий ГО | МКДОУ «Детский сад № 54 «Мишутка» | **100** |
| 357 | Талицкий ГО | МКДОУ «Детский сад № 43 «Подснежник» | **100** |
| 361 | Тугулымский ГО | МБДОУ Зубковский детский сад № 21 | **100** |
| 365 | Тугулымский ГО | МКДОУ Тугулымский детский сад № 3 | **100** |
| 367 | Тугулымский ГО | МАДОО «Верховинский детский сад № 14 «Солнышко» | **100** |
| 369 | Тугулымский ГО | МБДОУ «Ядрышниковский детский сад № 26» | **100** |
| 370 | Тугулымский ГО | МБДОУ Ертарский детский сад № 4 «Буратино» | **100** |
| 371 | Тугулымский ГО | МКДОУ Луговской детский сад № 32 «Ивушка» | **100** |
| 392 | МО город Алапаевск | МАДОУ «Детский сад № 35» | **100** |
| 393 | МО город Алапаевск | МБДОУ «Детский сад № 18 «Радуга» | **100** |
| 395 | МО город Алапаевск | МБДОУ «Детский сад № 33» | **100** |
| 396 | МО город Алапаевск | МБДОУ «Детский сад № 8 «Солнышко» | **100** |
| 397 | МО город Алапаевск | МБДОУ «Детский сад № 5» | **100** |
| 398 | МО город Алапаевск | МБДОУ «Детский сад № 39 «Теремок» | **100** |
| 402 | МО город Алапаевск | МБДОУ «Детский сад № 12» | **100** |
| 424 | Асбестовский ГО | МАДОУ детский сад №62 | **100** |
| 457 | ГО Верхняя Пышма | МАДОУ «Детский сад № 34» | **100** |
| 463 | ГО Верхняя Пышма | МАДОУ «Детский сад № 17» | **100** |
| 488 | ГО Верхний Тагил | МБДОУ – детский сад № 22 | **100** |
| 489 | ГО Верхняя Тура | МБДОУ «Детский сад № 11» | **100** |
| 510 | г.Екатеринбург, Верх-Исетский район | МБДОУ- детский сад компенсирующего вида № 444 | **100** |
| 513 | г.Екатеринбург, Верх-Исетский район | МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 18 | **100** |
| 529 | г.Екатеринбург, Верх-Исетский район | МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 13 | **100** |
| 535 | г.Екатеринбург, Верх-Исетский район | МБДОУ - детский сад компенсирующего вида № 356 | **100** |
| 542 | г.Екатеринбург, Верх-Исетский район | МБДОУ – детский сад № 206 «Золотой петушок» | **100** |
| 566 | г.Екатеринбург, Железнодорожный район | МАДОУ детский сад общеразвивающего вида № 116 | **100** |
| 574 | г.Екатеринбург, Железнодорожный район | МБДОУ- детский сад № 174 | **100** |
| 584 | г.Екатеринбург, Железнодорожный район | МАДОУ – детский сад № 85 | **100** |
| 588 | г.Екатеринбург, Железнодорожный район | МБДОУ детский сад № 288 | **100** |
| 594 | г.Екатеринбург, Железнодорожный район | МАДОУ детский сад № 30 | **100** |
| 597 | г.Екатеринбург, Кировский район | МБДОУ детский сад № 407 | **100** |
| 605 | г.Екатеринбург, Кировский район | МБДОУ - детский сад компенсирующего вида № 450 | **100** |
| 608 | г.Екатеринбург, Кировский район | МАДОУ детский сад № 389 | **100** |
| 611 | г.Екатеринбург, Кировский район | МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 376 | **100** |
| 613 | г.Екатеринбург, Кировский район | МБДОУ – детский сад № 219 | **100** |
| 626 | г.Екатеринбург, Кировский район | МАДОУ – ЦРР - детский сад № 550 «Академия Успеха» | **100** |
| 631 | г.Екатеринбург, Кировский район | МБДОУ детский сад № 423 | **100** |
| 634 | г.Екатеринбург, Кировский район | МАДОУ – детский сад №106 | **100** |
| 638 | г.Екатеринбург, Кировский район | МБДОУ детский сад № 108 | **100** |
| 674 | г.Екатеринбург, Ленинский район | МБДОУ - детский сад № 40 | **100** |
| 676 | г.Екатеринбург, Ленинский район | МАДОУ – детский сад № 233 | **100** |
| 677 | г.Екатеринбург, Ленинский район | МАДОУ детский сад № 465 | **100** |
| 683 | г.Екатеринбург, Ленинский район | МАДОУ - детский сад № 222 | **100** |
| 692 | г.Екатеринбург, Ленинский район | МАДОУ детский сад № 53 | **100** |
| 696 | г.Екатеринбург, Ленинский район | МАДОУ детский сад № 39 | **100** |
| 699 | г.Екатеринбург, Октябрьский район | МАДОУ детский сад № 564 «Филипок» | **100** |
| 718 | г.Екатеринбург, Октябрьский район | МАДОУ детский сад № 364 | **100** |
| 734 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МБДОУ - детский сад компенсирующего вида № 319 | **100** |
| 735 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МБДОУ - детский сад компенсирующего вида № 411 | **100** |
| 746 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 399 | **100** |
| 748 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МБДОУ - детский сад № 15 | **100** |
| 750 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МБДОУ детский сад компенсирующего вида № 346 | **100** |
| 760 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МБДОУ - детский сад № 158 | **100** |
| 778 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МАДОУ детский сад № 125 | **100** |
| 804 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 493 | **100** |
| 815 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МБДОУ детский сад № 438 | **100** |
| 817 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МБДОУ детский сад № 188 | **100** |
| 820 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МБДОУ детский сад № 385 | **100** |
| 823 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МБДОУ - детский сад № 512 | **100** |
| 830 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МБДОУ детский сад № 275 | **100** |
| 837 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МАДОУ детский сад № 11 | **100** |
| 843 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МАДОУ № 410 | **100** |
| 855 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МАДОУ детский сад № 147 | **100** |
| 882 | МО город Ирбит | МБДОУ «Детский сад № 1» | **100** |
| 915 | МО город Каменск-Уральский | МБДОУ Детский сад № 8 | **100** |
| 917 | МО город Каменск-Уральский | МБДОУ Детский сад № 27 | **100** |
| 937 | МО город Каменск-Уральский | МБДОУ Детский сад № 57 | **100** |
| 964 | Качканарский ГО | МДОУ «Детский сад «Ладушки» | **100** |
| 965 | Качканарский ГО | МДОУ «Детский сад «Ласточка» | **100** |
| 986 | ГО Краснотурьинск | МА ДОУ № 23 | **100** |
| 996 | ГО Краснотурьинск | МА ДОУ № 34 | **100** |
| 997 | ГО Краснотурьинск | МАДОУ № 40 | **100** |
| 1011 | ГО Красноуральск | МБДОУ Детский сад № 8 | **100** |
| 1030 | Кушвинский ГО | МАДОУ № 10 | **100** |
| 1040 | Кушвинский ГО | МАДОУ № 62 | **100** |
| 1049 | ГО город Лесной | МБДОУ «Детский сад № 24 «Светлячок» | **100** |
| 1057 | ГО город Лесной | МБДОУ «Детский сад № 20 «Ласточка» | **100** |
| 1069 | Город Нижний Тагил | МБДОУ д/с «Гармония» | **100** |
| 1110 | Серовский ГО | МАДОУ № 11 | **100** |
| 1124 | ГО Среднеуральск | МАДОУ – детский сад № 3 «Третье королевство» | **100** |
| 1141 | Бисертский ГО | МКДОУ № 3 д/с «Рябинка» | **100** |
| 1143 | Бисертский ГО | МКДОУ № 4 – д/с «Одуванчик» с. Киргишаны | **100** |
| 1148 | Малышевский ГО | МАДОУ ДС № 48 | **100** |
| 1166 | Негосударственные | АНО «Детский сад № 232» | **100** |
| 1167 | Негосударственные | НЧДОУ – д/с № 213 «Прогимназия» | **100** |
| 1169 | Негосударственные | НДОУ - детский сад № 151 «Академия Детства» | **100** |
| 1170 | Негосударственные | Детский сад № 517 ОАО «УПП «Вектор» | **100** |
| 1178 | Негосударственные | НЧ ДОУ «Детский сад «Гольфстрим» | **100** |
| 1185 | Негосударственные | Детский сад № 121 ОАО «РЖД» | **100** |

**10 последних позиций в общем рейтинге организаций**

Таблица

| **№ п/п** | **Наименование городского/ муниципального образования** | **Образовательное учреждение** | **Итого по крит. 4** |
| --- | --- | --- | --- |
| 258 | Режевской ГО | МАДОУ «Детский сад № 30» | **87** |
| 156 | Каменский ГО | МКДОУ «Травянский детский сад» | **86,4** |
| 164 | Камышловский муниципальный район | МКДОУ Октябрьский детский сад | **86,4** |
| 50 | Байкаловский муниципальный район | МКДОУ Вязовский детский сад | **85,2** |
| 138 | Ирбитское МО | МДОУ «Стриганский детский сад» | **85,2** |
| 123 | Ирбитское МО | МДОУ «Ключевский детский сад» | **79,8** |
| 1192 | Негосударственные | Школа-Интернат № 13 ОАО «РЖД» | **78** |
| 364 | Тугулымский ГО | МБДОУ Трошковский детский сад № 13 «Колосок» | **77,2** |
| 739 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 355 | **0** |
| 799 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МБДОУ-детский сад № 405 | **0** |

**Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

**Перечень организаций, набравших максимальное количество баллов**

Таблица

| **№ п/п** | **Наименование городского/ муниципального образования** | **Образовательное учреждение** | **Итого по крит. 5** |
| --- | --- | --- | --- |
| 22 | Артёмовский ГО | МБДОУ № 39 | **100** |
| 27 | Артёмовский ГО | МБДОУ № 2 | **100** |
| 52 | Байкаловский муниципальный район | МКДОУ Нижне Иленский детский сад | **100** |
| 54 | Байкаловский муниципальный район | МКДОУ «Липовский детский сад» | **100** |
| 82 | ГО Богданович | МАДОУ № 7 | **100** |
| 83 | ГО Богданович | МАДОУ № 40 «Цветик-семицветик» | **100** |
| 110 | Верхнесалдинский ГО | МКДОУ «Детский сад № 21 «Василёк» | **100** |
| 128 | Ирбитское МО | МДОУ «Рудновский детский сад» | **100** |
| 137 | Ирбитское МО | МДОУ «Ретневский детский сад» | **100** |
| 143 | Ирбитское МО | МДОУ «Скородумский детский сад» | **100** |
| 147 | Ирбитское МО | МДОУ «Лаптевский детский сад» | **100** |
| 159 | Каменский ГО | МКДОУ «Рыбниковский детский сад «Золотая рыбка» | **100** |
| 167 | Камышловский муниципальный район | МКДОУ Куровский детский сад | **100** |
| 200 | Нижнесергинский муниципальный район | МКДОУ детский сад № 37 | **100** |
| 219 | Новолялинский ГО | МКДОУ НГО «Детский сад № 14 «Незабудка» | **100** |
| 243 | Пышминский ГО | МБДОУ ПГО «Трифоновский детский сад» | **100** |
| 246 | Пышминский ГО | МБДОУ ПГО «Боровлянский детский сад» | **100** |
| 250 | Режевской ГО | МКДОУ «Детский сад № 40» | **100** |
| 289 | Слободо-Туринский муниципальный район | МКДОУ «Слободо-Туринский детский сад «Теремок» | **100** |
| 304 | Сысертский ГО | МАДОУ № 6 «Березка» | **100** |
| 312 | Сысертский ГО | МАДОУ № 14 «Юбилейный» | **100** |
| 324 | Таборинский муниципальный район | МКДОУ «Пальминский детский сад» | **100** |
| 348 | Талицкий ГО | МКДОУ «Детский сад № 16 «Ромашка» | **100** |
| 349 | Талицкий ГО | МКДОУ «Детский сад № 48 «Золотой ключик» | **100** |
| 351 | Талицкий ГО | МКДОУ «Детский сад № 50 «Ромашка» | **100** |
| 352 | Талицкий ГО | МКДОУ «Детский сад № 51 «Колосок» | **100** |
| 353 | Талицкий ГО | МКДОУ «Детский сад № 42 «Ромашка» | **100** |
| 355 | Талицкий ГО | МКДОУ «Детский сад № 54 «Мишутка» | **100** |
| 357 | Талицкий ГО | МКДОУ «Детский сад № 43 «Подснежник» | **100** |
| 361 | Тугулымский ГО | МБДОУ Зубковский детский сад № 21 | **100** |
| 365 | Тугулымский ГО | МКДОУ Тугулымский детский сад № 3 | **100** |
| 370 | Тугулымский ГО | МБДОУ Ертарский детский сад № 4 «Буратино» | **100** |
| 389 | МО город Алапаевск | МБДОУ «Детский сад № 11 «Березка» | **100** |
| 395 | МО город Алапаевск | МБДОУ «Детский сад № 33» | **100** |
| 397 | МО город Алапаевск | МБДОУ «Детский сад № 5» | **100** |
| 398 | МО город Алапаевск | МБДОУ «Детский сад № 39 «Теремок» | **100** |
| 400 | МО город Алапаевск | МБДОУ «Детский сад № 23» | **100** |
| 450 | Березовский ГО | БМАДОУ «Детский сад № 13» | **100** |
| 457 | ГО Верхняя Пышма | МАДОУ «Детский сад № 34» | **100** |
| 489 | ГО Верхняя Тура | МБДОУ «Детский сад № 11» | **100** |
| 510 | г.Екатеринбург, Верх-Исетский район | МБДОУ- детский сад компенсирующего вида № 444 | **100** |
| 527 | г.Екатеринбург, Верх-Исетский район | МАДОУ – детский сад комбинированного вида № 115 | **100** |
| 566 | г.Екатеринбург, Железнодорожный район | МАДОУ детский сад общеразвивающего вида № 116 | **100** |
| 573 | г.Екатеринбург, Железнодорожный район | МБДОУ - детский сад присмотра и оздоровления № 90 | **100** |
| 587 | г.Екатеринбург, Железнодорожный район | МАДОУ - детский сад № 80 | **100** |
| 591 | г.Екатеринбург, Железнодорожный район | МАДОУ детский сад № 327 | **100** |
| 676 | г.Екатеринбург, Ленинский район | МАДОУ – детский сад № 233 | **100** |
| 681 | г.Екатеринбург, Ленинский район | МАДОУ – детский сад № 366 | **100** |
| 692 | г.Екатеринбург, Ленинский район | МАДОУ детский сад № 53 | **100** |
| 696 | г.Екатеринбург, Ленинский район | МАДОУ детский сад № 39 | **100** |
| 718 | г.Екатеринбург, Октябрьский район | МАДОУ детский сад № 364 | **100** |
| 734 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МБДОУ - детский сад компенсирующего вида № 319 | **100** |
| 735 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МБДОУ - детский сад компенсирующего вида № 411 | **100** |
| 738 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МБДОУ детский сад компенсирующего вида № 215 | **100** |
| 744 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МБДОУ - детский сад компенсирующего вида № 452 | **100** |
| 748 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МБДОУ - детский сад № 15 | **100** |
| 839 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МАДОУ № 133 | **100** |
| 850 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МБДОУ – детский сад № 277 | **100** |
| 855 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МАДОУ детский сад № 147 | **100** |
| 856 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МАДОУ № 552 | **100** |
| 874 | МО город Ирбит | МБДОУ «Детский сад № 11» | **100** |
| 916 | МО город Каменск-Уральский | МБДОУ Детский сад № 11 | **100** |
| 918 | МО город Каменск-Уральский | МБДОУ Детский сад № 73 | **100** |
| 937 | МО город Каменск-Уральский | МБДОУ Детский сад № 57 | **100** |
| 940 | МО город Каменск-Уральский | МБДОУ Детский сад № 90 | **100** |
| 960 | ГО Карпинск | МБДОУ № 2 | **100** |
| 986 | ГО Краснотурьинск | МА ДОУ № 23 | **100** |
| 994 | ГО Краснотурьинск | МА ДОУ № 42 | **100** |
| 1003 | ГО Красноуральск | МАДОУ Детский сад № 7 | **100** |
| 1011 | ГО Красноуральск | МБДОУ Детский сад № 8 | **100** |
| 1046 | ГО город Лесной | МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок» | **100** |
| 1110 | Серовский ГО | МАДОУ № 11 | **100** |
| 1128 | ГО Сухой Лог | МАДОУ № 36 «Теремок» | **100** |
| 1167 | Негосударственные | НЧДОУ – д/с № 213 «Прогимназия» | **100** |
| 1169 | Негосударственные | НДОУ - детский сад № 151 «Академия Детства» | **100** |
| 1170 | Негосударственные | Детский сад № 517 ОАО «УПП «Вектор» | **100** |
| 1176 | Негосударственные | ЧДОУ «ДОЦ «СОГЛАСИЕ» | **100** |
| 1178 | Негосударственные | НЧ ДОУ «Детский сад «Гольфстрим» | **100** |

**10 последних позиций в общем рейтинге организаций**

Таблица

| **№ п/п** | **Наименование городского/ муниципального образования** | **Образовательное учреждение** | **Итого по крит. 5** |
| --- | --- | --- | --- |
| 57 | Белоярский ГО | МБДОУ детский сад № 10 «Ромашка» | **81** |
| 828 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 572 | **81** |
| 800 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МБДОУ -детский сад № 463 | **80,6** |
| 156 | Каменский ГО | МКДОУ «Травянский детский сад» | **80,3** |
| 123 | Ирбитское МО | МДОУ «Ключевский детский сад» | **79,6** |
| 756 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МБДОУ - детский сад № 296 | **79,6** |
| 131 | Ирбитское МО | МДОУ «Лопатковский детский сад» | **79** |
| 1192 | Негосударственные | Школа-Интернат № 13 ОАО «РЖД» | **73,7** |
| 739 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 355 | **0** |
| 799 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МБДОУ-детский сад № 405 | **0** |

**Дополнительный критерий 6. Удовлетворенность работой организации с родителями**

**Перечень организаций с максимальным итоговым баллом**

Таблица

| **№ п/п** | **Наименование городского/ муниципального образования** | **Образовательное учреждение** | **Итого по крит. 6** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | Алапаевское МО | МКДОУ «Коптеловский детский сад» | **100,0%** |
| 14 | Артёмовский ГО | МАДОУ № 18 | **100,0%** |
| 22 | Артёмовский ГО | МБДОУ № 39 | **100,0%** |
| 26 | Артёмовский ГО | МБДОУ № 35 | **100,0%** |
| 27 | Артёмовский ГО | МБДОУ № 2 | **100,0%** |
| 29 | Артёмовский ГО | МБДОУ № 25 | **100,0%** |
| 30 | Артёмовский ГО | МБДОУ № 13 | **100,0%** |
| 32 | Артёмовский ГО | МБДОУ № 26 | **100,0%** |
| 43 | Байкаловский муниципальный район | МКДОУ Шадринский детский сад | **100,0%** |
| 52 | Байкаловский муниципальный район | МКДОУ Нижне Иленский детский сад | **100,0%** |
| 54 | Байкаловский муниципальный район | МКДОУ «Липовский детский сад» | **100,0%** |
| 77 | ГО Богданович | МАДОУ Д/с № 37 | **100,0%** |
| 81 | ГО Богданович | МАДОУ «Детский сад № 11» | **100,0%** |
| 82 | ГО Богданович | МАДОУ № 7 | **100,0%** |
| 83 | ГО Богданович | МАДОУ № 40 «Цветик-семицветик» | **100,0%** |
| 86 | ГО Богданович | МАДОУ детский сад № 24 | **100,0%** |
| 110 | Верхнесалдинский ГО | МКДОУ «Детский сад № 21 «Василёк» | **100,0%** |
| 113 | Верхнесалдинский ГО | МКДОУ «Детский сад № 29 «Теремок» | **100,0%** |
| 116 | Верхнесалдинский ГО | МБДОУ «Детский сад № 7 «Мишутка» | **100,0%** |
| 121 | ГО Верхотурский | МКДОУ «Детский сад № 24» | **100,0%** |
| 124 | Ирбитское МО | МДОУ «Белослудский детский сад» | **100,0%** |
| 128 | Ирбитское МО | МДОУ «Рудновский детский сад» | **100,0%** |
| 133 | Ирбитское МО | МДОУ «Бердюгинский детский сад» | **100,0%** |
| 135 | Ирбитское МО | МКДОУ Осинцевский детский сад | **100,0%** |
| 137 | Ирбитское МО | МДОУ «Ретневский детский сад» | **100,0%** |
| 139 | Ирбитское МО | МДОУ «Ницинский детский сад» | **100,0%** |
| 143 | Ирбитское МО | МДОУ «Скородумский детский сад» | **100,0%** |
| 147 | Ирбитское МО | МДОУ «Лаптевский детский сад» | **100,0%** |
| 151 | Каменский ГО | МКДОУ «Новобытский детский сад» | **100,0%** |
| 159 | Каменский ГО | МКДОУ «Рыбниковский детский сад «Золотая рыбка» | **100,0%** |
| 160 | Каменский ГО | МКДОУ «Бродовский детский сад» | **100,0%** |
| 165 | Камышловский муниципальный район | МКДОУ Захаровский детский сад | **100,0%** |
| 166 | Камышловский муниципальный район | МКДОУ Ожгихинский детский сад | **100,0%** |
| 167 | Камышловский муниципальный район | МКДОУ Куровский детский сад | **100,0%** |
| 174 | Камышловский муниципальный район | МКДОУ Квашнинский детский сад | **100,0%** |
| 194 | Невьянский ГО | МБДОУ НГО детский сад № 28 «Ягодка» | **100,0%** |
| 200 | Нижнесергинский муниципальный район | МКДОУ детский сад № 37 | **100,0%** |
| 201 | Нижнесергинский муниципальный район | МКДОУ детский сад № 63 | **100,0%** |
| 204 | Нижнесергинский муниципальный район | МКДОУ детский сад № 46 | **100,0%** |
| 218 | Новолялинский ГО | МБДОУ НГО «Детский сад № 16 «Светлячок» | **100,0%** |
| 219 | Новолялинский ГО | МКДОУ НГО «Детский сад № 14 «Незабудка» | **100,0%** |
| 220 | Новолялинский ГО | МКДОУ НГО «Детский сад № 24 «Ручеек» | **100,0%** |
| 227 | Горноуральский ГО | МБДОУ детский сад № 18 | **100,0%** |
| 230 | Горноуральский ГО | МБДОУ детский сад № 34 | **100,0%** |
| 242 | Пышминский ГО | МБДОУ ПГО «Чупинский детский сад» | **100,0%** |
| 243 | Пышминский ГО | МБДОУ ПГО «Трифоновский детский сад» | **100,0%** |
| 248 | Пышминский ГО | МБДОУ ПГО «Черемышский детский сад» | **100,0%** |
| 250 | Режевской ГО | МКДОУ «Детский сад № 40» | **100,0%** |
| 255 | Режевской ГО | МБДОУ № 29 «Теремок» | **100,0%** |
| 263 | Режевской ГО | МКДОУ «Детский сад № 6 «Журавлик» | **100,0%** |
| 287 | Слободо-Туринский муниципальный район | МКДОУ «Сладковский детский сад «Ромашка» | **100,0%** |
| 290 | Слободо-Туринский муниципальный район | МКДОУ «Куминовский детский сад» | **100,0%** |
| 291 | Слободо-Туринский муниципальный район | МКДОУ «Краснослободский детский сад» | **100,0%** |
| 300 | Сысертский ГО | МАДОУ № 35 «Юбилейный» | **100,0%** |
| 302 | Сысертский ГО | МАДОУ № 46 «Полянка» | **100,0%** |
| 304 | Сысертский ГО | МАДОУ № 6 «Березка» | **100,0%** |
| 320 | Сысертский ГО | МАДОУ № 25 «Солнышко» | **100,0%** |
| 324 | Таборинский муниципальный район | МКДОУ «Пальминский детский сад» | **100,0%** |
| 331 | Тавдинский ГО | МКДОУ д/с № 13 | **100,0%** |
| 338 | Тавдинский ГО | МАДОУ «Детский сад № 2» | **100,0%** |
| 342 | Талицкий ГО | МКДОУ «Детский сад № 24 «Ладушки» | **100,0%** |
| 348 | Талицкий ГО | МКДОУ «Детский сад № 16 «Ромашка» | **100,0%** |
| 349 | Талицкий ГО | МКДОУ «Детский сад № 48 «Золотой ключик» | **100,0%** |
| 351 | Талицкий ГО | МКДОУ «Детский сад № 50 «Ромашка» | **100,0%** |
| 352 | Талицкий ГО | МКДОУ «Детский сад № 51 «Колосок» | **100,0%** |
| 354 | Талицкий ГО | МКДОУ «Детский сад № 27 «Журавушка» | **100,0%** |
| 355 | Талицкий ГО | МКДОУ «Детский сад № 54 «Мишутка» | **100,0%** |
| 357 | Талицкий ГО | МКДОУ «Детский сад № 43 «Подснежник» | **100,0%** |
| 361 | Тугулымский ГО | МБДОУ Зубковский детский сад № 21 | **100,0%** |
| 365 | Тугулымский ГО | МКДОУ Тугулымский детский сад № 3 | **100,0%** |
| 367 | Тугулымский ГО | МАДОО «Верховинский детский сад № 14 «Солнышко» | **100,0%** |
| 369 | Тугулымский ГО | МБДОУ «Ядрышниковский детский сад № 26» | **100,0%** |
| 370 | Тугулымский ГО | МБДОУ Ертарский детский сад № 4 «Буратино» | **100,0%** |
| 371 | Тугулымский ГО | МКДОУ Луговской детский сад № 32 «Ивушка» | **100,0%** |
| 392 | МО город Алапаевск | МАДОУ «Детский сад № 35» | **100,0%** |
| 395 | МО город Алапаевск | МБДОУ «Детский сад № 33» | **100,0%** |
| 397 | МО город Алапаевск | МБДОУ «Детский сад № 5» | **100,0%** |
| 398 | МО город Алапаевск | МБДОУ «Детский сад № 39 «Теремок» | **100,0%** |
| 400 | МО город Алапаевск | МБДОУ «Детский сад № 23» | **100,0%** |
| 404 | МО город Алапаевск | МБДОУ «Детский сад № 40 «Журавушка» | **100,0%** |
| 417 | Асбестовский ГО | МБДОУ «Детский сад № 46» | **100,0%** |
| 424 | Асбестовский ГО | МАДОУ детский сад №62 | **100,0%** |
| 432 | Асбестовский ГО | МБДОУ детский сад «Кирпичики» | **100,0%** |
| 450 | Березовский ГО | БМАДОУ «Детский сад № 13» | **100,0%** |
| 457 | ГО Верхняя Пышма | МАДОУ «Детский сад № 34» | **100,0%** |
| 471 | ГО Верхняя Пышма | МАДОУ «Детский сад № 26» | **100,0%** |
| 474 | ГО Верхняя Пышма | МАДОУ «Детский сад № 19» | **100,0%** |
| 489 | ГО Верхняя Тура | МБДОУ «Детский сад № 11» | **100,0%** |
| 498 | ГО Дегтярск | МКДОУ «Детский сад № 38» | **100,0%** |
| 510 | г.Екатеринбург, Верх-Исетский район | МБДОУ- детский сад компенсирующего вида № 444 | **100,0%** |
| 512 | г.Екатеринбург, Верх-Исетский район | МБДОУ - детский сад № 338 | **100,0%** |
| 539 | г.Екатеринбург, Верх-Исетский район | МАДОУ – ЦРР - детский сад № 199 «Созидание» | **100,0%** |
| 542 | г.Екатеринбург, Верх-Исетский район | МБДОУ – детский сад № 206 «Золотой петушок» | **100,0%** |
| 561 | г.Екатеринбург, Железнодорожный район | МБДОУ – детский сад № 245 | **100,0%** |
| 563 | г.Екатеринбург, Железнодорожный район | МАДОУ - детский сад № 175 | **100,0%** |
| 570 | г.Екатеринбург, Железнодорожный район | МБДОУ - детский сад № 487 | **100,0%** |
| 573 | г.Екатеринбург, Железнодорожный район | МБДОУ - детский сад присмотра и оздоровления № 90 | **100,0%** |
| 586 | г.Екатеринбург, Железнодорожный район | МАДОУ детский сад № 179 | **100,0%** |
| 587 | г.Екатеринбург, Железнодорожный район | МАДОУ - детский сад № 80 | **100,0%** |
| 590 | г.Екатеринбург, Железнодорожный район | МБДОУ детский сад № 187 | **100,0%** |
| 591 | г.Екатеринбург, Железнодорожный район | МАДОУ детский сад № 327 | **100,0%** |
| 594 | г.Екатеринбург, Железнодорожный район | МАДОУ детский сад № 30 | **100,0%** |
| 597 | г.Екатеринбург, Кировский район | МБДОУ детский сад № 407 | **100,0%** |
| 624 | г.Екатеринбург, Кировский район | МАДОУ - детский сад № 416 | **100,0%** |
| 626 | г.Екатеринбург, Кировский район | МАДОУ – ЦРР - детский сад № 550 «Академия Успеха» | **100,0%** |
| 631 | г.Екатеринбург, Кировский район | МБДОУ детский сад № 423 | **100,0%** |
| 634 | г.Екатеринбург, Кировский район | МАДОУ – детский сад №106 | **100,0%** |
| 637 | г.Екатеринбург, Кировский район | МБДОУ - детский сад № 230 «Солнышко» | **100,0%** |
| 639 | г.Екатеринбург, Кировский район | МАДОУ детский сад № 505 | **100,0%** |
| 674 | г.Екатеринбург, Ленинский район | МБДОУ - детский сад № 40 | **100,0%** |
| 676 | г.Екатеринбург, Ленинский район | МАДОУ – детский сад № 233 | **100,0%** |
| 681 | г.Екатеринбург, Ленинский район | МАДОУ – детский сад № 366 | **100,0%** |
| 683 | г.Екатеринбург, Ленинский район | МАДОУ - детский сад № 222 | **100,0%** |
| 691 | г.Екатеринбург, Ленинский район | МБДОУ детский сад № 61 | **100,0%** |
| 699 | г.Екатеринбург, Октябрьский район | МАДОУ детский сад № 564 «Филипок» | **100,0%** |
| 718 | г.Екатеринбург, Октябрьский район | МАДОУ детский сад № 364 | **100,0%** |
| 732 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МБДОУ – детский сад присмотра и оздоровления № 164 | **100,0%** |
| 735 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МБДОУ - детский сад компенсирующего вида № 411 | **100,0%** |
| 744 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МБДОУ - детский сад компенсирующего вида № 452 | **100,0%** |
| 748 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МБДОУ - детский сад № 15 | **100,0%** |
| 750 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МБДОУ детский сад компенсирующего вида № 346 | **100,0%** |
| 774 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МБДОУ детский сад № 136 | **100,0%** |
| 781 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МАДОУ детский сад № 107 | **100,0%** |
| 784 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МАДОУ детский сад № 154 | **100,0%** |
| 789 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 360 | **100,0%** |
| 802 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МБДОУ- детский сад № 362 | **100,0%** |
| 822 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МБДОУ - детский сад № 578 | **100,0%** |
| 823 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МБДОУ - детский сад № 512 | **100,0%** |
| 830 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МБДОУ детский сад № 275 | **100,0%** |
| 854 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МАДОУ детский сад № 394 | **100,0%** |
| 855 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МАДОУ детский сад № 147 | **100,0%** |
| 856 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МАДОУ № 552 | **100,0%** |
| 874 | МО город Ирбит | МБДОУ «Детский сад № 11» | **100,0%** |
| 880 | МО город Ирбит | МБДОУ «Детский сад № 5» | **100,0%** |
| 895 | МО город Каменск-Уральский | МБДОУ Детский сад № 91 | **100,0%** |
| 901 | МО город Каменск-Уральский | МБДОУ Детский сад № 65 | **100,0%** |
| 904 | МО город Каменск-Уральский | МБДОУ Детский сад № 59 | **100,0%** |
| 916 | МО город Каменск-Уральский | МБДОУ Детский сад № 11 | **100,0%** |
| 918 | МО город Каменск-Уральский | МБДОУ Детский сад № 73 | **100,0%** |
| 937 | МО город Каменск-Уральский | МБДОУ Детский сад № 57 | **100,0%** |
| 976 | Кировградский ГО | МАДОУ детский сад № 26 «Радуга» | **100,0%** |
| 986 | ГО Краснотурьинск | МА ДОУ № 23 | **100,0%** |
| 993 | ГО Краснотурьинск | МА ДОУ № 48 | **100,0%** |
| 994 | ГО Краснотурьинск | МА ДОУ № 42 | **100,0%** |
| 996 | ГО Краснотурьинск | МА ДОУ № 34 | **100,0%** |
| 1000 | ГО Краснотурьинск | МА ДОУ № 4 | **100,0%** |
| 1003 | ГО Красноуральск | МАДОУ Детский сад № 7 | **100,0%** |
| 1008 | ГО Красноуральск | МБДОУ Детский сад № 30 | **100,0%** |
| 1010 | ГО Красноуральск | МБДОУ Детский сад № 3 | **100,0%** |
| 1011 | ГО Красноуральск | МБДОУ Детский сад № 8 | **100,0%** |
| 1027 | ГО Красноуфимск | МАДОУ детский сад 8 | **100,0%** |
| 1030 | Кушвинский ГО | МАДОУ № 10 | **100,0%** |
| 1031 | Кушвинский ГО | МАДОУ № 32 | **100,0%** |
| 1046 | ГО город Лесной | МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок» | **100,0%** |
| 1056 | ГО город Лесной | МБДОУ «Детский сад № 19 «Лилия» | **100,0%** |
| 1057 | ГО город Лесной | МБДОУ «Детский сад № 20 «Ласточка» | **100,0%** |
| 1110 | Серовский ГО | МАДОУ № 11 | **100,0%** |
| 1141 | Бисертский ГО | МКДОУ № 3 д/с «Рябинка» | **100,0%** |
| 1143 | Бисертский ГО | МКДОУ № 4 – д/с «Одуванчик» с. Киргишаны | **100,0%** |
| 1148 | Малышевский ГО | МАДОУ ДС № 48 | **100,0%** |
| 1167 | Негосударственные | НЧДОУ – д/с № 213 «Прогимназия» | **100,0%** |
| 1168 | Негосударственные | ЧДОУ «Детский сад комбинированного вида № 68» | **100,0%** |
| 1169 | Негосударственные | НДОУ - детский сад № 151 «Академия Детства» | **100,0%** |
| 1176 | Негосударственные | ЧДОУ «ДОЦ «СОГЛАСИЕ» | **100,0%** |
| 1197 | Негосударственные | ЧОУ «Согласие» | **100,0%** |
| 1200 | Североуральский ГО | МАДОУ № 34 | **100,0%** |

**10 последних позиций в общем рейтинге организаций**

Таблица

| **№ п/п** | **Наименование городского/ муниципального образования** | **Образовательное учреждение** | **Итого по крит. 6** |
| --- | --- | --- | --- |
| 698 | г.Екатеринбург, Ленинский район | МАДОУ детский сад № 126 | **81,0%** |
| 131 | Ирбитское МО | МДОУ «Лопатковский детский сад» | **80,0%** |
| 454 | Березовский ГО | БМАДОУ «Детский сад № 7» | **80,0%** |
| 756 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МБДОУ - детский сад № 296 | **79,8%** |
| 712 | г.Екатеринбург, Октябрьский район | МАДОУ детский сад общеразвивающего вида № 363 «Золотой петушок» | **79,6%** |
| 851 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МАДОУ № 300 | **79,5%** |
| 176 | Камышловский муниципальный район | МКДОУ Аксарихинский детский сад | **79,2%** |
| 1192 | Негосударственные | Школа-Интернат № 13 ОАО «РЖД» | **71,5%** |
| 739 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 355 | **0** |
| 799 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | МБДОУ-детский сад № 405 | **0** |

## Основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе выявления и обобщения мнения граждан (проблемы, с которыми сталкиваются граждане при получении услуг)

Рисунок

Основные замечания получателей услуг касаются следующих ключевых блоков:

* Комфортность оказания услуг (состояние помещений, детских площадок, оснащение, обеспечение безопасности и пр)
* Реализация образовательно-развивающих программ, сюда включались замечания по перечню предоставляемых организацией образовательных услуг (бесплатных и платных)
* Организационные условия оказания услуг (график работы) – слишком короткий

## Сопоставление фактических и нормативно установленных значений исследуемых критериев и показателей деятельности образовательных организаций

Максимальные нормативно установленные значения критериев и показателей – 100 баллов.

Наименее выполненный параметр – доступность услуг для инвалидов.

Таблица

| **№** | **критерий** | **Среднее значение по участникам НОК УООД** | **Нормативное значение** | **Оценка невыполнения** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации | 94,15 | **100** | **5,85** |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 86,39 | **100** | **13,61** |
| 3 | Доступность услуг для инвалидов | 47,98 | **100** | **52,02** |
| 4 | Доброжелательность, вежливость | 97,14 | **100** | **2,86** |
| 5 | Удовлетворенность условиями оказания услуг | 95,89 | **100** | **4,11** |
| **6** | **Итоговый балл** | **84,31** | **100** | **15,69** |

## Выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров деятельности образовательных организаций

Таблица

| **Код АТЕ** | **Наименование ГО/ МО** | **Кол-во организаций, участвовавших в НОК** | **1. Открытость и доступность информации** | **2. Комфортность условий предоставления услуг** | **3. Доступность услуг для инвалидов** | **4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3 | Артинский ГО | 3 | 96,6 | 87,2 | 81,6 | 97,3 | 97,2 | 91,97 | **1** |
| 47 | ГО Карпинск | 8 | 99,1 | 93,3 | 70,6 | 98,5 | 97,3 | 91,73 | **2** |
| 56 | Город Нижний Тагил | 9 | 98,0 | 94,3 | 66,9 | 98,7 | 97,6 | 91,09 | **3** |
| 57 | Новоуральский ГО | 5 | 97,5 | 87,3 | 76,3 | 97,8 | 96,2 | 91,04 | **4** |
| 30 | Туринский ГО | 8 | 98,9 | 93,5 | 69,5 | 96,4 | 95,3 | 90,72 | **5** |
| 64 | Бисертский ГО | 4 | 96,0 | 91,4 | 59,3 | 99,3 | 98,9 | 88,95 | **6** |
| 59 | Полевской ГО | 13 | 97,0 | 88,5 | 65,6 | 96,1 | 95,4 | 88,53 | **7** |
| 61 | Серовский ГО | 10 | 94,5 | 90,6 | 62,0 | 97,2 | 96,0 | 88,06 | **8** |
| 21 | ГО Ревда | 6 | 97,3 | 90,3 | 57,9 | 97,9 | 96,3 | 87,94 | **9** |
| 71 | ГО Староуткинск | 1 | 91,0 | 85,5 | 66,5 | 98,0 | 97,7 | 87,74 | **10** |
| 51 | ГО Красноуральск | 10 | 94,4 | 96,4 | 50,7 | 98,4 | 98,2 | 87,60 | **11** |
| 62 | ГО Среднеуральск | 7 | 96,0 | 94,1 | 54,2 | 97,8 | 95,9 | 87,59 | **12** |
| 40 | ГО Дегтярск | 7 | 95,4 | 92,4 | 52,6 | 98,2 | 97,7 | 87,27 | **13** |
| 67 | Малышевский ГО | 3 | 98,5 | 89,5 | 51,9 | 98,7 | 96,9 | 87,09 | **14** |
| 63 | ГО Сухой Лог | 14 | 95,2 | 88,5 | 58,8 | 97,4 | 95,3 | 87,04 | **15** |
| 18 | Новолялинский ГО | 10 | 98,3 | 93,0 | 47,7 | 98,3 | 97,4 | 86,94 | **16** |
| 414 | г.Екатеринбург, Ленинский район | 51 | 96,1 | 88,8 | 54,4 | 98,0 | 96,6 | 86,74 | **17** |
| 54 | ГО город Лесной | 18 | 97,7 | 90,1 | 48,8 | 98,6 | 97,8 | 86,61 | **18** |
| 46 | Камышловский ГО | 10 | 95,5 | 90,1 | 53,7 | 97,5 | 96,1 | 86,57 | **19** |
| 415 | г.Екатеринбург, Октябрьский район | 24 | 93,7 | 85,7 | 58,1 | 96,7 | 95,7 | 85,97 | **20** |
| 35 | Березовский ГО | 19 | 93,7 | 86,2 | 59,8 | 95,6 | 93,9 | 85,85 | **21** |
| 412 | г.Екатеринбург, Железнодорожный район | 35 | 95,3 | 86,6 | 52,0 | 98,2 | 96,8 | 85,78 | **22** |
| 50 | ГО Краснотурьинск | 23 | 94,7 | 91,7 | 46,6 | 98,0 | 97,8 | 85,76 | **23** |
| 413 | г.Екатеринбург, Кировский район | 53 | 93,8 | 87,9 | 53,1 | 97,5 | 95,9 | 85,63 | **24** |
| 44 | МО город Ирбит | 20 | 96,2 | 85,9 | 51,6 | 97,5 | 96,3 | 85,49 | **25** |
| 8 | Верхнесалдинский ГО | 22 | 94,1 | 89,3 | 50,3 | 97,4 | 96,0 | 85,43 | **26** |
| 45 | МО город Каменск-Уральский | 58 | 95,5 | 88,3 | 49,0 | 97,6 | 96,5 | 85,37 | **27** |
| 100 | Негосударственные | 41 | 93,6 | 95,0 | 44,8 | 96,9 | 96,0 | 85,27 | **28** |
| 55 | ГО Нижняя Салда | 1 | 92,4 | 74,0 | 68,1 | 96,4 | 95,2 | 85,22 | **29** |
| 37 | ГО Верхний Тагил | 5 | 94,1 | 91,1 | 46,5 | 97,4 | 96,9 | 85,20 | **30** |
| 1 | Алапаевское МО | 9 | 96,2 | 92,0 | 44,3 | 97,0 | 96,2 | 85,15 | **31** |
| 52 | ГО Красноуфимск | 14 | 95,8 | 84,9 | 50,7 | 97,1 | 96,2 | 84,93 | **32** |
| 14 | МО Красноуфимский округ | 5 | 95,1 | 84,6 | 54,9 | 95,8 | 93,9 | 84,88 | **33** |
| 417 | г.Екатеринбург, Чкаловский район | 68 | 95,6 | 84,0 | 53,2 | 96,9 | 94,7 | 84,85 | **34** |
| 20 | Пышминский ГО | 12 | 95,4 | 83,4 | 51,5 | 96,7 | 97,0 | 84,80 | **35** |
| 36 | ГО Верхняя Пышма | 29 | 95,4 | 88,1 | 45,2 | 97,6 | 96,9 | 84,67 | **36** |
| 19 | Горноуральский ГО | 12 | 95,2 | 85,8 | 48,2 | 97,7 | 96,1 | 84,60 | **37** |
| 411 | г.Екатеринбург, Верх-Исетский район | 56 | 95,0 | 86,0 | 49,1 | 97,2 | 95,6 | 84,56 | **38** |
| 42 | ГО Заречный | 2 | 94,2 | 85,3 | 55,4 | 94,7 | 93,3 | 84,55 | **39** |
| 60 | Североуральский ГО | 9 | 96,3 | 83,6 | 49,6 | 97,1 | 96,1 | 84,54 | **40** |
| 32 | МО город Алапаевск | 21 | 90,0 | 92,4 | 42,6 | 98,6 | 98,3 | 84,40 | **41** |
| 12 | Каменский ГО | 15 | 94,8 | 91,1 | 44,7 | 96,2 | 94,7 | 84,31 | **42** |
| 10 | Гаринский ГО | 1 | 87,2 | 86,0 | 58,9 | 96,2 | 93,2 | 84,30 | **43** |
| 15 | Невьянский ГО | 10 | 96,3 | 89,9 | 41,4 | 97,1 | 96,2 | 84,18 | **44** |
| 34 | Асбестовский ГО | 22 | 94,0 | 86,4 | 46,4 | 97,9 | 96,2 | 84,16 | **45** |
| 72 | МО поселок Уральский | 1 | 94,8 | 93,5 | 42,1 | 95,6 | 94,5 | 84,10 | **46** |
| 48 | Качканарский ГО | 7 | 96,3 | 79,9 | 51,1 | 96,9 | 95,4 | 83,91 | **47** |
| 39 | Волчанский ГО | 2 | 90,8 | 95,5 | 36,8 | 98,6 | 97,6 | 83,84 | **48** |
| 416 | г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 59 | 94,8 | 83,2 | 46,0 | 97,3 | 95,8 | 83,44 | **49** |
| 43 | Ивдельский ГО | 6 | 92,2 | 83,6 | 46,3 | 98,0 | 96,3 | 83,29 | **50** |
| 11 | Ирбитское МО | 26 | 90,3 | 89,2 | 47,5 | 95,1 | 94,3 | 83,28 | **51** |
| 16 | Нижнесергинский муниципальный район | 12 | 92,6 | 90,3 | 38,2 | 97,4 | 96,0 | 82,91 | **52** |
| 58 | ГО Первоуральск | 12 | 91,1 | 83,1 | 49,0 | 96,2 | 94,7 | 82,82 | **53** |
| 68 | ГО Рефтинский | 5 | 96,0 | 79,0 | 48,0 | 95,8 | 94,5 | 82,64 | **54** |
| 25 | Сысертский ГО | 29 | 93,1 | 80,1 | 48,1 | 96,1 | 94,2 | 82,32 | **55** |
| 13 | Камышловский муниципальный район | 17 | 93,0 | 89,6 | 36,4 | 96,4 | 96,1 | 82,31 | **56** |
| 24 | Слободо-Туринский муниципальный район | 9 | 96,8 | 82,3 | 35,4 | 98,6 | 98,2 | 82,28 | **57** |
| 2 | Артёмовский ГО | 27 | 95,5 | 81,5 | 40,6 | 96,9 | 96,6 | 82,25 | **58** |
| 73 | Махневское МО | 1 | 97,3 | 93,0 | 30,0 | 93,8 | 94,9 | 81,80 | **59** |
| 5 | Байкаловский муниципальный район | 15 | 86,4 | 79,8 | 48,8 | 97,2 | 95,6 | 81,56 | **60** |
| 49 | Кировградский ГО | 10 | 90,1 | 81,0 | 42,0 | 96,3 | 96,8 | 81,24 | **61** |
| 27 | Тавдинский ГО | 12 | 94,2 | 79,5 | 40,8 | 96,9 | 94,6 | 81,18 | **62** |
| 4 | Ачитский ГО | 1 | 97,4 | 72,0 | 44,5 | 95,6 | 95,0 | 80,90 | **63** |
| 7 | ГО Богданович | 26 | 95,2 | 85,7 | 31,1 | 96,8 | 95,4 | 80,86 | **64** |
| 53 | Кушвинский ГО | 15 | 92,2 | 84,8 | 35,3 | 96,9 | 95,1 | 80,85 | **65** |
| 70 | ГО Свободный | 2 | 90,0 | 86,5 | 40,1 | 93,7 | 92,4 | 80,53 | **66** |
| 33 | Арамильский ГО | 8 | 88,2 | 83,4 | 40,8 | 95,5 | 94,3 | 80,45 | **67** |
| 17 | Нижнетуринский ГО | 7 | 93,6 | 71,8 | 46,2 | 95,9 | 93,5 | 80,21 | **68** |
| 26 | Таборинский муниципальный район | 3 | 83,1 | 89,5 | 33,3 | 97,2 | 97,4 | 80,11 | **69** |
| 23 | Сосьвинский ГО | 5 | 90,7 | 78,4 | 39,6 | 96,1 | 94,0 | 79,76 | **70** |
| 31 | Шалинский ГО | 1 | 97,3 | 54,0 | 59,1 | 95,0 | 93,4 | 79,76 | **70** |
| 22 | Режевской ГО | 23 | 91,6 | 78,9 | 37,0 | 95,7 | 94,4 | 79,51 | **71** |
| 28 | Талицкий ГО | 21 | 91,1 | 82,9 | 27,5 | 97,5 | 97,1 | 79,22 | **72** |
| 38 | ГО Верхняя Тура | 6 | 81,9 | 86,4 | 33,5 | 95,9 | 96,9 | 78,91 | **73** |
| 6 | Белоярский ГО | 13 | 92,9 | 76,2 | 39,0 | 95,0 | 91,3 | 78,86 | **74** |
| 65 | ГО Верхнее Дуброво | 2 | 84,8 | 84,0 | 29,9 | 98,4 | 95,7 | 78,55 | **75** |
| 9 | ГО Верхотурский | 5 | 87,0 | 68,3 | 42,0 | 96,5 | 95,0 | 77,76 | **76** |
| 66 | ГО Верх-Нейвинский | 1 | 89,5 | 67,5 | 37,3 | 96,4 | 90,7 | 76,28 | **77** |
| 29 | Тугулымский ГО | 15 | 84,1 | 77,7 | 25,4 | 96,9 | 96,1 | 76,03 | **78** |
| 69 | ГО Пелым | 1 | 91,9 | 68,5 | 20,1 | 94,4 | 93,4 | 73,66 | **79** |
|  | **В целом** | **1200** | **94,2** | **86,4** | **48,0** | **97,1** | **95,9** | **84,31** |  |

**Алапаевское МО**

В НОК УООД приняли участие **9** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Алапаевское МО занимает **31** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Артёмовский ГО**

В НОК УООД приняли участие **27** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Артёмовский ГО занимает **58** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)
* информация о наименовании образовательной программы
* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды
* доступность санитарно-гигиенических помещений
* удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Артинский ГО**

В НОК УООД приняли участие **3** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Артинский ГО занимает **1** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация о наименовании образовательной программы
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Ачитский ГО**

В НОК УООД приняли участие **1** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Ачитский ГО занимает **63** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Байкаловский муниципальный район**

В НОК УООД приняли участие **15** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Байкаловский муниципальный район занимает **60** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)
* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
* информация о наименовании образовательной программы
* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды
* удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Белоярский ГО**

В НОК УООД приняли участие **13** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Белоярский ГО занимает **74** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* телефон
* электронная почта
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды
* удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Богданович**

В НОК УООД приняли участие **26** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Богданович занимает **64** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
* локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД
* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
* информация о наименовании образовательной программы
* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* телефон
* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды
* доступность санитарно-гигиенических помещений
* удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Верхнесалдинский ГО**

В НОК УООД приняли участие **22** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Верхнесалдинский ГО занимает **26** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронная почта
* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
* организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Верхотурский**

В НОК УООД приняли участие **5** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Верхотурский занимает **76** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)
* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронная почта
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды
* удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Гаринский ГО**

В НОК УООД приняли участие **1** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Гаринский ГО занимает **43** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Ирбитское МО**

В НОК УООД приняли участие **26** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Ирбитское МО занимает **51** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* телефон
* электронная почта
* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
* организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды
* доступность санитарно-гигиенических помещений

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Каменский ГО**

В НОК УООД приняли участие **15** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Каменский ГО занимает **42** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Камышловский муниципальный район**

В НОК УООД приняли участие **17** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Камышловский муниципальный район занимает **56** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация о наименовании образовательной программы

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды
* доступность санитарно-гигиенических помещений
* удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**МО Красноуфимский округ**

В НОК УООД приняли участие **5** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области МО Красноуфимский округ занимает **33** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами

* раздел Часто задаваемые вопросы

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Невьянский ГО**

В НОК УООД приняли участие **10** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Невьянский ГО занимает **44** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* телефон
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* наличие и доступность питьевой воды
* удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Нижнесергинский муниципальный район**

В НОК УООД приняли участие **12** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Нижнесергинский муниципальный район занимает **52** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД
* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* телефон
* электронная почта
* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
* организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Нижнетуринский ГО**

В НОК УООД приняли участие **7** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Нижнетуринский ГО занимает **68** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)
* локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД
* информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)
* информация о наименовании образовательной программы
* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами

* раздел Часто задаваемые вопросы

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды
* удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Новолялинский ГО**

В НОК УООД приняли участие **10** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Новолялинский ГО занимает **16** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* наличие и доступность питьевой воды
* удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Горноуральский ГО**

В НОК УООД приняли участие **12** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Горноуральский ГО занимает **37** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды
* удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Пышминский ГО**

В НОК УООД приняли участие **12** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Пышминский ГО занимает **35** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды
* удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Ревда**

В НОК УООД приняли участие **6** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Ревда занимает **9** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
* организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Режевской ГО**

В НОК УООД приняли участие **23** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Режевской ГО занимает **71** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)
* локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД
* информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)
* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
* организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды
* доступность санитарно-гигиенических помещений
* удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Сосьвинский ГО**

В НОК УООД приняли участие **5** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Сосьвинский ГО занимает **70** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Слободо-Туринский муниципальный район**

В НОК УООД приняли участие **9** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Слободо-Туринский муниципальный район занимает **57** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Сысертский ГО**

В НОК УООД приняли участие **29** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Сысертский ГО занимает **55** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД
* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
* информация о наименовании образовательной программы
* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды
* удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Таборинский муниципальный район**

В НОК УООД приняли участие **3** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Таборинский муниципальный район занимает **69** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* понятная навигация внутри образовательной организации

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Тавдинский ГО**

В НОК УООД приняли участие **12** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Тавдинский ГО занимает **62** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
* информация о наименовании образовательной программы
* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Талицкий ГО**

В НОК УООД приняли участие **21** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Талицкий ГО занимает **72** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
* локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД
* информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)
* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
* информация о наименовании образовательной программы
* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Тугулымский ГО**

В НОК УООД приняли участие **15** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Тугулымский ГО занимает **78** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)
* информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
* локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД
* информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)
* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
* информация о наименовании образовательной программы
* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронная почта
* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
* организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды
* доступность санитарно-гигиенических помещений
* удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Туринский ГО**

В НОК УООД приняли участие **8** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Туринский ГО занимает **5** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами

* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Шалинский ГО**

В НОК УООД приняли участие **1** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Шалинский ГО занимает **70** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* раздел Часто задаваемые вопросы

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды
* доступность санитарно-гигиенических помещений

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* сменные кресла-коляски

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**МО город Алапаевск**

В НОК УООД приняли участие **21** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области МО город Алапаевск занимает **41** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* телефон
* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
* организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Арамильский ГО**

В НОК УООД приняли участие **8** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Арамильский ГО занимает **67** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
* организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды
* удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Асбестовский ГО**

В НОК УООД приняли участие **22** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Асбестовский ГО занимает **45** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* телефон
* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
* организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды
* доступность санитарно-гигиенических помещений
* удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Березовский ГО**

В НОК УООД приняли участие **19** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Березовский ГО занимает **21** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
* информация о наименовании образовательной программы
* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
* организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Верхняя Пышма**

В НОК УООД приняли участие **29** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Верхняя Пышма занимает **36** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Верхний Тагил**

В НОК УООД приняли участие **5** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Верхний Тагил занимает **30** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Верхняя Тура**

В НОК УООД приняли участие **6** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Верхняя Тура занимает **73** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)
* информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
* информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)
* информация о наименовании образовательной программы
* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* телефон
* электронная почта
* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
* организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* наличие и доступность питьевой воды
* удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Волчанский ГО**

В НОК УООД приняли участие **2** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Волчанский ГО занимает **48** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Дегтярск**

В НОК УООД приняли участие **7** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Дегтярск занимает **13** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Заречный**

В НОК УООД приняли участие **2** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Заречный занимает **39** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами

* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
* организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Ивдельский ГО**

В НОК УООД приняли участие **6** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Ивдельский ГО занимает **50** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД
* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
* организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**МО город Ирбит**

В НОК УООД приняли участие **20** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области МО город Ирбит занимает **25** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
* организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды
* доступность санитарно-гигиенических помещений
* удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**МО город Каменск-Уральский**

В НОК УООД приняли участие **58** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области МО город Каменск-Уральский занимает **27** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация о структуре и об органах управления образовательной организации
* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
* организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Камышловский ГО**

В НОК УООД приняли участие **10** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Камышловский ГО занимает **19** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
* организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Карпинск**

В НОК УООД приняли участие **8** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Карпинск занимает **2** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
* организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Качканарский ГО**

В НОК УООД приняли участие **7** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Качканарский ГО занимает **47** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Кировградский ГО**

В НОК УООД приняли участие **10** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Кировградский ГО занимает **61** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД
* информация о наименовании образовательной программы
* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды
* доступность санитарно-гигиенических помещений
* удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Краснотурьинск**

В НОК УООД приняли участие **23** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Краснотурьинск занимает **23** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды
* удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Красноуральск**

В НОК УООД приняли участие **10** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Красноуральск занимает **11** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Красноуфимск**

В НОК УООД приняли участие **14** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Красноуфимск занимает **32** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД
* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Кушвинский ГО**

В НОК УООД приняли участие **15** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Кушвинский ГО занимает **65** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* телефон
* электронная почта
* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды
* удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО город Лесной**

В НОК УООД приняли участие **18** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО город Лесной занимает **18** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды
* удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Нижняя Салда**

В НОК УООД приняли участие **1** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Нижняя Салда занимает **29** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация о наименовании образовательной программы

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Город Нижний Тагил**

В НОК УООД приняли участие **9** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Город Нижний Тагил занимает **3** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами

* раздел Часто задаваемые вопросы

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* понятная навигация внутри образовательной организации

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Новоуральский ГО**

В НОК УООД приняли участие **5** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Новоуральский ГО занимает **4** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Первоуральск**

В НОК УООД приняли участие **12** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Первоуральск занимает **53** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
* организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Полевской ГО**

В НОК УООД приняли участие **13** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Полевской ГО занимает **7** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Североуральский ГО**

В НОК УООД приняли участие **9** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Североуральский ГО занимает **40** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Серовский ГО**

В НОК УООД приняли участие **10** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Серовский ГО занимает **8** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД
* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Среднеуральск**

В НОК УООД приняли участие **7** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Среднеуральск занимает **12** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами

* раздел Часто задаваемые вопросы

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Сухой Лог**

В НОК УООД приняли участие **14** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Сухой Лог занимает **15** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Бисертский ГО**

В НОК УООД приняли участие **4** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Бисертский ГО занимает **6** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами

* раздел Часто задаваемые вопросы

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Верхнее Дуброво**

В НОК УООД приняли участие **2** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Верхнее Дуброво занимает **75** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Верх-Нейвинский**

В НОК УООД приняли участие **1** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Верх-Нейвинский занимает **77** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами

* раздел Часто задаваемые вопросы

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* наличие и доступность питьевой воды
* удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Малышевский ГО**

В НОК УООД приняли участие **3** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Малышевский ГО занимает **14** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Рефтинский**

В НОК УООД приняли участие **5** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Рефтинский занимает **54** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД
* информация о наименовании образовательной программы

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами

* раздел Часто задаваемые вопросы

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды
* удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Пелым**

В НОК УООД приняли участие **1** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Пелым занимает **79** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация о наименовании образовательной программы
* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами

* раздел Часто задаваемые вопросы

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Свободный**

В НОК УООД приняли участие **2** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Свободный занимает **66** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Староуткинск**

В НОК УООД приняли участие **1** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области ГО Староуткинск занимает **10** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
* информация о наименовании образовательной программы
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами

* раздел Часто задаваемые вопросы

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**МО поселок Уральский**

В НОК УООД приняли участие **1** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области МО поселок Уральский занимает **46** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Махневское МО**

В НОК УООД приняли участие **1** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Махневское МО занимает **59** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами

* раздел Часто задаваемые вопросы

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**г.Екатеринбург, Верх-Исетский район**

В НОК УООД приняли участие **56** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области г.Екатеринбург, Верх-Исетский район занимает **38** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация о структуре и об органах управления образовательной организации
* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды
* удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**г.Екатеринбург, Железнодорожный район**

В НОК УООД приняли участие **35** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области г.Екатеринбург, Железнодорожный район занимает **22** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация о структуре и об органах управления образовательной организации

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
* организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**г.Екатеринбург, Кировский район**

В НОК УООД приняли участие **53** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области г.Екатеринбург, Кировский район занимает **24** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* телефон
* электронная почта
* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
* организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды
* удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**г.Екатеринбург, Ленинский район**

В НОК УООД приняли участие **51** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области г.Екатеринбург, Ленинский район занимает **17** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация о структуре и об органах управления образовательной организации
* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
* организованная информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**г.Екатеринбург, Октябрьский район**

В НОК УООД приняли участие **24** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области г.Екатеринбург, Октябрьский район занимает **20** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:
2. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
3. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* телефон
* электронная почта
* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район**

В НОК УООД приняли участие **59** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области г.Екатеринбург, Орджоникидзевский район занимает **49** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация о структуре и об органах управления образовательной организации
* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды
* удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**г.Екатеринбург, Чкаловский район**

В НОК УООД приняли участие **68** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области г.Екатеринбург, Чкаловский район занимает **34** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация о структуре и об органах управления образовательной организации
* документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
* информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* понятная навигация внутри образовательной организации
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Негосударственные**

В НОК УООД приняли участие **41** образовательных организаций.

В рейтинге среди муниципальных/ городских образований Свердловской области Негосударственные занимает **28** место.

Систематизация выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципалитета:

1. На стендах образовательных организаций отсутствует следующая информация:

* информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
* информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1. Объем информации, размещенной на официальных сайтах ОО не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами
2. На официальных сайтах ОО отсутствует информация о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1. В ОО не приняты достаточные меры по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, в частности, не размещены:

* раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
* ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

1. В ОО не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью
* наличие и доступность питьевой воды

1. Помещения и прилежащая территория образовательных организаций не оборудована в полной мере для обеспечения доступности услуг для инвалидов, в частности отсутствуют:

* оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

1. В образовательных организациях не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
* помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
* возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

1. В ОО в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливости работников
2. В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы, навигация) скорее не удовлетворяют получателей услуг

## Анализ динамики значений исследуемых параметров и показателей

Прошлая оценка качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Свердловской области проводилась в 2016 году. Методика независимой оценки 2016 года существенно отличается от утвержденной Министерством труда РФ методики проведения независимой оценки в 2019 году. Сравнение показателей не представляется возможным.

## Сопоставление нормативно-установленных значений исследуемых параметров деятельности образовательных организаций с выявленными проблемами и ожиданиями получателей услуг

Основные замечания, высказанные получателями услуг, соответствуют оценкам, полученным образовательными учреждениями, по критериям «комфортность оказания услуг» и «организационные условия оказания услуг».

## Анализ и оценка качества осуществления образовательной деятельности, формирование интегральных рейтингов образовательных организаций

Интегральные рейтинги образовательных организаций представлены в первом томе отчета – Отчет\_Образование\_НОК\_Свердл.обл.\_2019\_том 1

## Размещение информации о начале, ходе и об итогах проведения независимой оценки качества в СМИ

Размещена информация о старте и ходе независимой оценки качества в социальной сети Youtube.

<https://youtu.be/GPvWeu9eN9g>

<https://youtu.be/IWTXXXdbvtA>

<https://youtu.be/Aw4ZwBNOemI>

<https://youtu.be/2ojjtisn39E>

<https://youtu.be/zs_7PitvRSI>

Снят сюжет о старте и ходе независимой оценки в д/с №222 г.Екатеринбурга, согласно медиаплану он размещен:

* 12 ноября 2019 года на «4 канале» в программе «Новости» в 20:00
* 15 ноября 2019 года на «Областном телевидении» в программе «Новости» в 19:00
* 19 ноября 2019 года на “4 канале” в программе «Новости» в 20:00
* 21 ноября 2019 года на «Областном телевидении» в программе «Новости» в 19:00.

Полные и краткие версии пресс-релизов, публикаций о старте и итогах независимой оценки качества размещены:

Газеты: «Областная газета» и «Наша газета» (2 раза в неделю), «Вечерний Екатеринбург», «Российская газета» и «Комсомольская правда»

Электронные СМИ и информационные порталы: oblgazeta.ru, ngzt.ru, news.rambler.ru, apiural.ru, midural.ru, све.рф, rg.ru, ural.kp.ru, minobraz.egov66.ru

Размещение на радио (12 выходов):

Радиостанции: Радиостанция «Пилот FM», «Русское радио» и «Европа плюс»