

**Муниципальное бюджетное
дошкольное образовательное
учреждение «Детский сад с
приоритетным осуществлением
деятельности по физическому
направлению развития детей № 30»
(МБДОУ №30)**

ул. Комсомольская, 14а, п. Буланаш
Артемовский район,
Свердловская область, 623794
тел (34363) 55-1-62
E-mail: zhuravushka30@mail.ru
<http://30art.tvoyasadik.ru/>

от 17.06.2020 № 110

Начальнику
Управления образования
Артемовского городского округа

Н.В. Багдасарян

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности
по физическому направлению развития детей № 30»
на 2020 – 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию об обеспечении	Разместить на официальном сайте: - информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии специальных	23.01.2020	Заведующий Е.А. Федулова	Информация размещена на официальном сайте МБДОУ №30 https://30art.tvoyasadik.ru/?section_id=253	23.01.2020

<p>доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ</p>	<p>технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>				
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ №30</p>	31.12.2019	Заведующий Е.А. Федулова	<p>Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан на официальном сайте МБДОУ №30 https://30art.tvoysadik.ru/?section_id=249</p>	31.12.2019
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <p>- раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»;</p> <p>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;</p> <p>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;</p> <p>- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте МБДОУ №30 раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p>	22.01.2020	Заведующий Е.А. Федулова	<p>Раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» создан https://30art.tvoysadik.ru/?section_id=251</p>	22.01.2020
	<p>Разместить на официальном сайте МБДОУ №30 ссылку на официальный сайт bus.gov.ru с результатами НОК</p>	22.01.2020	Заведующий Е.А. Федулова	<p>Ссылка на сайт bus.gov.ru размещена на официальном сайте МБДОУ №30 https://bus.gov.ru/pub/info-card/184041?activeTab=3</p>	22.01.2020
	<p>Разместить на официальном сайте МБДОУ №30 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	01.03.2020	Заведующий Е.А. Федулова	<p>Информация размещена на официальном сайте МБДОУ №30 https://30art.tvoysadik.ru/?section_id=251</p>	01.03.2020
	<p>Разместить на официальном сайте МБДОУ №30 баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	22.01.2020	Заведующий Е.А. Федулова	<p>Баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru размещен на официальном сайте</p>	22.01.2020

				МБДОУ №30 https://30art.tvoysadik.ru/?section_id=252	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неполное обеспечение в учреждении внутренней навигации (охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию, наличие парковки)	Установка домофона на входной калитке	01.04.2021	Заведующий Е.А. Федулова		
	Парковка на прилегающей территории к МБДОУ № 30 имеется. Мероприятия выполнены в 2018 году				
По результатам анкетирования участников образовательных отношений имеются отдельные единичные случаи не в полной мере удовлетворенных условиями оказания услуг в ДОУ (оснащение и зонирование детских площадок для прогулок)	Пополнение материально-технической базы МБДОУ №30 (оснащение спортивного участка оборудованием для игр с элементами спорта «Волейбол», «Пионербол»)	01.09.2020	Заведующий Е.А. Федулова		
	Создание на детских площадках «экологических троп»	01.07.2020	Заведующий Е.А. Федулова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входов пандусами; - наличие поручней; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Обеспечить уровень доступности для инвалидов, обеспечив (при необходимости): - наличие оборудованных входов пандусами; - наличие поручней; - наличие сменных кресел-колясок (при необходимости заключить договор на пользование креслом-коляской с ГАУ «КЦСОН Артемовского района»); - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	01.01.2030	Заведующий Е.А. Федулова		
	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов	На центральном входе в МБДОУ №30 имеется зрительная информация – табличка со шрифтом Брайля, информационно - световые табло на входах в здание, в группы, центральный	31.12.2019	Заведующий Е.А. Федулова	На центральном входе в МБДОУ №30 размещена зрительная информация: - табличка со шрифтом Брайля (информация о

по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	вход оборудован звонком			МБДОУ №30, план здания МБДОУ №30); - информационно - световые табло на входах в здание, в группы; центральный вход оборудован звонком; - нанесена разметка «желтая линия» на порогах при входе в здание МБДОУ №30	
	Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (индивидуальные занятия с детьми-инвалидами, ОВЗ) (по запросам родителей)	31.05.2020	Заведующий Е.А. Федулова	По вопросу о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (индивидуальные занятия с детьми-инвалидами, ОВЗ) запросов от родителей не поступало	31.05.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация и проведение совещания с работниками с целью создания комфортной и доброжелательной среды в ДОУ	19.03.2020	Заведующий Е.А. Федулова	С работниками МБДОУ №30 проведено производственное совещание на тему «Детский сад-территория добра», с целью создания комфортной и доброжелательной среды в ДОУ	19.03.2020
	Проведение деловой игры «Живет повсюду вежливость и доброта» для повышения доброжелательности и вежливости педагогического коллектива	26.02.2020	Заведующий Е.А. Федулова	С педагогическими работниками МБДОУ №30 проведена деловая игра «Живет повсюду вежливость и доброта» для повышения доброжелательности и вежливости	26.02.2020

				педагогического коллектива. Сценарий деловой игры «Живет повсюду вежливость и доброта» размещен на официальном сайте МБДОУ №30 https://30art.tvoyasadik.ru/site/pub?id=1007	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели услуг, удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации: 1. Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов 2. Мебель (ремонт, замена, недостаток) 3. Туалеты (ремонт, оснащение) 4. Проблемы питания 5. График работы	1. Замена оконных блоков	До 30.06.2020	Заведующий Е.А. Федулова	Замена оконных блоков проведена в полном объеме	03.06.2020
	2. Приобретение комплектов (игровых модулей) для сюжетно-ролевых игр (поликлиника, магазин, дом, пост ГИБДД, мастерская) в группы	До 31.12.2020	Заведующий Е.А. Федулова		
	3. Косметический ремонт в туалетных комнатах (частичная замена кафельной плитки, покраска, побелка, установка водонагревателей для мытья рук)	До 12.04.2020	Заведующий Е.А. Федулова	В МБДОУ №30 проведен косметический ремонт групповых помещений, туалетных комнат, умывальных во всех возрастных группах, а именно: - побелка потолков и стен; - покраска водопроводных труб, батарей; - частичная замена кафельной плитки; - во всех умывальных комнатах установлены водонагреватели для мытья рук (в количестве -6 штук)	10.04.2020

	4. Контроль по индивидуальному подходу к питанию (непереносимость лактозы, бобовых)	До 20.01.2020	Заведующий Е.А. Федулова	Контроль по индивидуальному подходу к питанию (непереносимость лактозы, бобовых) осуществляется калькулятором, воспитателями младшей группы №1,2 через рацион индивидуального питания	20.01.2020
	5. Анализ потребности изменения графика работы МБДОУ №30 (анкетирование родителей)	До 30.04.2020	Заведующий Е.А. Федулова	Анализ потребности изменения графика работы МБДОУ №30 проведен при помощи анкетирования родителей (приняли участие в анкетирование 100% родителей, законных представителей). Информация размещена на официальном сайте МБДОУ №30 https://30art.tvoyasadik.ru/site/pub?id=1008	25.03.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	День открытых дверей на тему: «Образовательная деятельность и психолого-педагогические условия – показатели эффективности системы образования МБДОУ №30»	28.05.2020	Заведующий Е.А. Федулова	Мероприятие - День открытых дверей на тему: «Образовательная деятельность и психолого-педагогические условия – показатели эффективности системы образования МБДОУ №30» не выполнено (по причине введения режима самоизоляции в связи с	

				распространением коронавирусной инфекции COVID-19). Перенесено на 28.10.2020	
--	--	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ № 30

Е.А. Федулова