

**Муниципальное бюджетное
дошкольное образовательное
учреждение «Детский сад с
приоритетным осуществлением
деятельности по физическому
направлению развития детей № 30»
(МБДОУ №30)**

ул. Комсомольская, 14а, п. Буланаш
Артемовский район,
Свердловская область, 623794
ИНН 6602007886 КПП 667701001
тел (34363) 55-1-62
E-mail: zhuravushka30@mail.ru
<http://30art.tvoysadik.ru/>

от 28.01.2022 № 28

ОТЧЕТ
о реализации мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности
по физическому направлению развития детей № 30»
по состоянию на 31.12.2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	Разместить на официальном сайте: - информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	23.01.2020	Заведующий Е.А. Федулова	Информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными	23.01.2020

<p>- информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ</p>	<p>-информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>			<p>возможностями здоровья;</p> <p>-информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте МБДОУ №30 https://30art.tvoyasadik.ru/?section_id=253</p>	
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ №30</p>	<p>31.12.2019</p>	<p>Заведующий Е.А. Федулова</p>	<p>Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан на официальном сайте МБДОУ №30 https://30art.tvoyasadik.ru/?section_id=249</p>	<p>31.12.2019</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p>	<p>Разместить на официальном сайте МБДОУ №30 раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p>	<p>22.01.2020</p>	<p>Заведующий Е.А. Федулова</p>	<p>Раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» создан на официальном сайте МБДОУ №30 https://30art.tvoyasadik.ru/?section_id=251</p>	<p>22.01.2020</p>
<p>- раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»;</p> <p>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;</p> <p>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019</p>	<p>Разместить на официальном сайте МБДОУ №30 ссылку на официальный сайт bus.gov.ru с результатами НОК</p>	<p>22.01.2020</p>	<p>Заведующий Е.А. Федулова</p>	<p>Ссылка на сайт bus.gov.ru размещена на официальном сайте МБДОУ №30 https://bus.gov.ru/pub/info-card/184041?activeTab=3</p>	<p>22.01.2020</p>
	<p>Разместить на официальном сайте МБДОУ №30 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания</p>	<p>01.03.2020</p>	<p>Заведующий Е.А. Федулова</p>	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p>	<p>01.03.2020</p>

<p>году; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>			<p>размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. Информация размещена на официальном сайте МБДОУ №30 https://30art.tvoyasadik.ru/?section_id=251</p>	
	<p>Разместить на официальном сайте МБДОУ №30 баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	22.01.2020	Заведующий Е.А. Федулова	<p>Баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru размещен на официальном сайте МБДОУ №30 https://30art.tvoyasadik.ru/?section_id=252</p>	22.01.2020
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Неполное обеспечение в учреждении внутренней навигации (охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию, наличие парковки)</p>	<p>Установка домофона на входной калитке</p>	01.04.2021	Заведующий Е.А. Федулова	<p>Установка домофона не требуется, так как в МБДОУ №30 осуществляется пропускной режим сотрудником охранной организации, ООО ЧОП «Пересвет-А»</p>	01.12.2021
	<p>Парковка на прилегающей территории к МБДОУ № 30 имеется. Мероприятия выполнены в 2018 году</p>				
<p>По результатам анкетирования участников образовательных отношений имеются отдельные единичные случаи не в полной мере удовлетворенных условиями оказания услуг в ДОУ (оснащение и зонирование детских площадок для прогулок</p>	<p>Пополнение материально-технической базы МБДОУ №30 (оснащение спортивного участка оборудованием для игр с элементами спорта «Волейбол», «Пионербол»)</p>	01.09.2020	Заведующий Е.А. Федулова	<p>На спортивном участке установлены стойки, приобретена сетка для игр с элементами спорта «Волейбол», «Пионербол»</p>	01.09.2020
	<p>Создание на детских площадках «экологических троп»</p>	01.07.2020	Заведующий Е.А. Федулова	<p>На территории МБДОУ №30 создана «Экологическая тропа». Маршрут представляет</p>	31.07.2020

			<p>собой последовательное движение от одного объекта к другому.</p> <p>Начало маршрута от «полянки Царь - Лебедя»</p> <ul style="list-style-type: none"> - хозяина тропы, где расположена альпийская тропинка (из камней). - «Зеленая аптека», где высажены лекарственные растения; - «Капитошка» - центр песка и воды; - «Птичий городок», где размещены кормушки, скворечники для наблюдения; - «Тропа здоровья» - для профилактики и коррекции здоровья детей в игровой форме; - «Розарий» - клумба с различными цветущими растениями; - «Метеостанция» - площадка для организации, наблюдений и изучения явлений природы; - «Мини-огород» - расширение и обобщение знаний о культурных огородных растениях; - «Живая изгородь» - ряд вьющихся растений образующие конус. 	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входов пандусами; - наличие поручней; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>Обеспечить уровень доступности для инвалидов, обеспечив (при необходимости):</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входов пандусами; - наличие поручней; - наличие сменных кресел-колясок (при необходимости заключить договор на пользование креслом-коляской с ГАУ «КЦСОН Артемовского района»); - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	01.01.2030	Заведующий Е.А. Федулова		01.01.2030
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>На центральном входе в МБДОУ №30 имеется зрительная информация – табличка со шрифтом Брайля, информационно - световые табло на входах в здание, в группы, центральный вход оборудован звонком</p>	31.12.2019	Заведующий Е.А. Федулова	<p>На центральном входе в МБДОУ №30 размещена зрительная информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - табличка со шрифтом Брайля (информация о МБДОУ №30, план здания МБДОУ №30); - информационно - световые табло на входах в здание, в группы; центральный вход оборудован звонком; - нанесена разметка «желтая линия» на порогах при входе в здание МБДОУ №30 	31.12.2019
	<p>Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (индивидуальные занятия с детьми-инвалидами, ОВЗ) (по запросам родителей)</p>	31.05.2020	Заведующий Е.А. Федулова	<p>По вопросу о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (индивидуальные занятия с детьми-инвалидами, ОВЗ) запросов от родителей не поступало</p>	31.05.2020
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация и проведение совещания с работниками с целью создания комфортной и доброжелательной среды в ДОУ	19.03.2020	Заведующий Е.А. Федулова	С работниками МБДОУ №30 проведено производственное совещание на тему «Детский сад-территория добра», с целью создания комфортной и доброжелательной среды в ДОУ	19.03.2020
	Проведение деловой игры «Живет повсюду вежливость и доброта» для повышения доброжелательности и вежливости педагогического коллектива	26.02.2020	Заведующий Е.А. Федулова	С педагогическими работниками МБДОУ №30 проведена деловая игра «Живет повсюду вежливость и доброта» для повышения доброжелательности и вежливости педагогического коллектива. Сценарий деловой игры «Живет повсюду вежливость и доброта» размещен на официальном сайте МБДОУ №30 https://30art.tvoyasadik.ru/site/pub?id=1007	26.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели услуг, удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации: 1. Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов 2. Мебель (ремонт, замена, недостаток) 3. Туалеты (ремонт,	1. Замена оконных блоков	До 30.06.2020	Заведующий Е.А. Федулова	Замена оконных блоков проведена в полном объеме	03.06.2020
	2. Приобретение комплектов (игровых модулей) для сюжетно-ролевых игр (поликлиника, магазин, дом, пост ГИБДД, мастерская) в группы	До 31.12.2020	Заведующий Е.А. Федулова	Комплекты игровых модулей приобретены в полном объеме (Договор № 65 от 22.06.2020 ООО «Успех» Средняя группа N 1	09.11.2020

оснащение) 4. Проблемы питания 5. График работы				(поликлиника, кухня, аптека); Средняя группа №2 (салон красоты, больница); Старшая группа № 1 (больница, торговый павильон); Старшая группа №2 (больница, кухня); Подготовительная к школе группа (аптечный комплекс)	
	3. Косметический ремонт в туалетных комнатах (частичная замена кафельной плитки, покраска, побелка, установка водонагревателей для мытья рук)	До 12.04.2020	Заведующий Е.А. Федулова	В МБДОУ №30 проведен косметический ремонт групповых помещений, туалетных комнат, умывальных во всех возрастных группах, а именно: - побелка потолков и стен; - покраска водопроводных труб, батарей; - частичная замена кафельной плитки; - во всех умывальных комнатах установлены водонагреватели для мытья рук (в количестве - 6 штук)	10.04.2020
	4. Контроль по индивидуальному подходу к питанию (непереносимость лактозы, бобовых)	До 20.01.2020	Заведующий Е.А. Федулова	Контроль по индивидуальному подходу к питанию (непереносимость лактозы, бобовых) осуществляется калькулятором, поварами,	20.01.2020

				воспитателями. Предусмотрены особенности приготовления блюд с учетом индивидуального питания	
	5. Анализ потребности изменения графика работы МБДОУ №30 (анкетирование родителей)	До 30.04.2020	Заведующий Е.А. Федулова	Анализ потребности изменения графика работы МБДОУ №30 проведен при помощи анкетирования родителей (приняли участие в анкетирование 100% родителей, законных представителей). Информация размещена на официальном сайте МБДОУ №30 https://30art.tvoyasadik.ru/site/pub?id=1008	25.03.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	День открытых дверей на тему: «Образовательная деятельность и психолого-педагогические условия – показатели эффективности системы образования МБДОУ №30»	28.05.2020	Заведующий Е.А. Федулова	Мероприятие - День открытых дверей на тему: «Образовательная деятельность и психолого-педагогические условия – показатели эффективности системы образования МБДОУ №30» проведено в онлайн-режиме	18.03.2021

Заведующий МБДОУ № 30



Е.А. Федулова