

<p>образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>МБДОУ №30</p>				<p>официальном сайте МБДОУ №30 https://30art.tvoysadik.ru/?section_id=249</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 	<p>Разместить на официальном сайте МБДОУ №30 раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p>	<p>22.01.2020</p>	<p>Заведующий Е.А. Федулова</p>	<p>Раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» создан на официальном сайте МБДОУ №30 https://30art.tvoysadik.ru/?section_id=251</p>	<p>22.01.2020</p>		
	<p>Разместить на официальном сайте МБДОУ №30 ссылку на официальный сайт bus.gov.ru с результатами НОК</p>	<p>22.01.2020</p>	<p>Заведующий Е.А. Федулова</p>	<p>Ссылка на сайт bus.gov.ru размещена на официальном сайте МБДОУ №30 https://bus.gov.ru/pub/info-sarc/184041?activeTab=3</p>	<p>22.01.2020</p>		
	<p>Разместить на официальном сайте МБДОУ №30 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>01.03.2020</p>	<p>Заведующий Е.А. Федулова</p>	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. Информация размещена на официальном сайте МБДОУ №30 https://30art.tvoysadik.ru/?section_id=251</p>	<p>01.03.2020</p>		
	<p>Разместить на официальном сайте МБДОУ №30 баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>22.01.2020</p>	<p>Заведующий Е.А. Федулова</p>	<p>Баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru размещен на официальном сайте МБДОУ №30 https://30art.tvoysadik.ru/?section_id=251</p>	<p>22.01.2020</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>							
<p>Неполное обеспечение в учреждении внутренней навигации (охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию, наличие парковки)</p>	<p>Установка домофона на входной калитке</p>	<p>01.04.2021</p>	<p>Заведующий Е.А. Федулова</p>	<p>Установка домофона не требуется, так как в МБДОУ №30 осуществляется пропускной режим сотрудником охранной организации, ООО ЧОП «Пересвет-А»</p>	<p>01.12.2021</p>		

По результатам анкетирования участников образовательных отношений имеются отдельные единичные случаи не в полной мере удовлетворенных условиями оказания услуг в ДОУ (оснащение и зонирование детских площадок для прогулок)	Парковка на прилегающей территории к МБДОУ № 30 имеется. Мероприятия выполнены в 2018 году	01.09.2020	Заведующий Е.А. Федулова	На спортивном участке установлены стойки, приобретена сетка для игр с элементами спорта «Волейбол», «Пионербол»	01.09.2020
	Полноценное материально-технической базы МБДОУ №30 (оснащение спортивного участка оборудованием для игр с элементами спорта «Волейбол», «Пионербол») Создание на детских площадках «экологических троп»	01.07.2020	Заведующий Е.А. Федулова	На территории МБДОУ №30 создана «Экологическая тропа». Маршрут представляет собой последовательное движение от одного объекта к другому. Начало маршрута от «полянки Царь - Лебедя» - хозяйина тропы, где расположена альпийская тропинка (из камней) - «Зеленая аптека», где высажены лекарственные растения; - «Капитошка» - центр песка и воды; - «Птичий городок», где размещены кормушки, скворечники для	31.07.2020

				<p>- «Тропа здоровья» - для профилактики и коррекции здоровья детей в игровой форме;</p> <p>- «Розарий» - клумба с различными цветущими растениями;</p> <p>- «Метеостанция»</p> <p>- площадка для организации наблюдений и изучения явлений природы;</p> <p>- «Мини-огород»</p> <p>- расширение и обобщение знаний о культурных огородных растениях;</p> <p>- «Живая изгородь» - ряд выходящих растений образующие конус.</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входов пандусами; - наличие поручней; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>Обеспечить уровень доступности для инвалидов, обеспечив (при необходимости):</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входов пандусами; - наличие поручней; - наличие сменных кресел-колясок (при необходимости заключить договор на пользование креслом-коляской с ГАУ «КЦСОН Артемовского района»); - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	01.01.2030	Заведующий Е.А. Федулова	01.01.2030	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов 	<p>На центральном входе в МБДОУ №30 имеется зрительная информация – табличка со шрифтом Брайля, информационно - световые таблы на входах в здание, в группы, центральный</p>	31.12.2019	Заведующий Е.А. Федулова	<p>На центральном входе в МБДОУ №30 размещена зрительная информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - табличка со шрифтом Брайля 	31.12.2019

<p>по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>вход оборудован звонком</p>			<p>МБДОУ №30, план здания МБДОУ №30);</p> <p>- информационно - световые табло на входах в здание, в группы; центральный вход оборудован звонком;</p> <p>- нанесена разметка «желтая линия» на порогах при входе в здание МБДОУ №30</p>	<p>31.05.2020</p>	<p>Заведующий Е.А. Федулова</p>	<p>31.05.2020</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>							
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (индивидуальные занятия с детьми-инвалидами, ОВЗ) (по запросам родителей)</p>	<p>19.03.2020</p>	<p>Заведующий Е.А. Федулова</p>	<p>С работниками МБДОУ №30 проведено производственное совещание на тему «Детский сад- территория добра», с целью создания комфортной и доброжелательной среды в ДОУ</p>	<p>19.03.2020</p>		
	<p>Проведение деловой игры «Живет повсюду вежливость и доброта» для повышения доброжелательности и вежливости педагогического коллектива</p>	<p>26.02.2020</p>	<p>Заведующий Е.А. Федулова</p>	<p>С педагогическими работниками МБДОУ №30 проведена деловая игра «Живет повсюду вежливость и доброта» для повышения доброжелательности и</p>	<p>26.02.2020</p>		

	<p>педагогического коллектива. Сценарий деловой игры «Живет повсюду вежливость и доброты» размещен на официальном сайте МБДОУ №30 https://30art.tvouysadik.ru/site/pub?id=1007</p>				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Не все получатели услуг, удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов 2. Мебель (ремонт, замена, недостаток) 3. Туалеты (ремонт, оснащение) 4. Проблемы питания 5. График работы 	<p>1. Замена оконных блоков</p> <p>2. Приобретение комплектов (игровых модулей) для сюжетно-ролевых игр (поликлиника, магазин, дом, пост ГИБДД, мастерская) в группы</p> <p>3. Косметический ремонт в туалетных комнатах (частичная замена кафельной плитки, покраска, побелка, установка водонагревателей для мытья рук)</p>	<p>До 30.06.2020</p> <p>До 31.12.2020</p> <p>До 12.04.2020</p>	<p>Заведующий Е.А. Федулова</p> <p>Заведующий Е.А. Федулова</p> <p>Заведующий Е.А. Федулова</p>	<p>Замена оконных блоков проведена в полном объеме</p> <p>Комплекты игровых модулей приобретены в полном объеме (Договор № 65 от 22.06.2020 ООО «Устех» Средняя группа N 1 (поликлиника, кухня, аптека); Средняя группа №2 (салон красоты, больница); Старшая группа № 1 (больница, торговый павильон); Старшая группа №2 (больница, кухня); Подготовительная к школе группа (аптечный комплекс)</p> <p>В МБДОУ №30 проведен косметический ремонт групповых помещений, туалетных</p>	<p>03.06.2020</p> <p>09.11.2020</p> <p>10.04.2020</p>

	<p>всех возрастных группах, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - побелка потолков и стен; - покраска водопроводных труб, батарей; - частичная замена кафельной плитки; - во всех умывальных комнатах установлены водонагреватели для мытья рук (в количестве - 6 штук) 				
20.01.2020	<p>Контроль по индивидуальному подходу к питанию (непереносимость лактозы, бобовых) осуществляется калькулятором, поварами, воспитателями.</p> <p>Предусмотрены особенности приготвления блюд с учетом индивидуального питания</p>	Заведующий Е.А. Федулова	До 20.01.2020	4. Контроль по индивидуальному подходу к питанию (непереносимость лактозы, бобовых)	
25.03.2020	<p>Анализ потребности изменения графика работы МБДОУ №30 проведен при помощи анкетирования родителей (приняли участие в анкетировании 100% родителей, законных представителей).</p> <p>Информация размещена на официальном сайте МБДОУ №30 https://30art.tvoysadik.ru/site/about?id=1008</p>	Заведующий Е.А. Федулова	До 30.04.2020	5. Анализ потребности изменения графика работы МБДОУ №30 (анкетирование родителей)	

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	День открытых дверей на тему: «Образовательная деятельность и психолого-педагогические условия — показатели эффективности системы образования МБДОУ №30»	28.05.2020	Заведующий Е.А. Федулова	Мероприятие - День открытых дверей на тему: «Образовательная деятельность и психолого-педагогические условия — показатели эффективности системы образования МБДОУ №30» проведено в онлайн-режиме	18.03.2021
---	--	------------	--------------------------	--	------------



Заведующий МБДОУ № 30

Е.А. Федулова