



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности
по физическому направлению развитию детей № 30»
на 2020 – 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Разместить на официальном сайте: - информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	23.01.2020	Заведующий Е.А. Федулова	Информация размещена на официальном сайте МБДОУ №30 https://30art.tvoysadik.ru/?section_id=253	23.01.2020
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;				

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ №30	31.12.2019	Заведующий Е.А. Федулова	Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан на официальном сайте МБДОУ №30 https://30art.tvoysadik.ru/?section_id=249	31.12.2019
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте: - раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»; - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;	Разместить на официальном сайте МБДОУ №30 раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»	22.01.2020	Заведующий Е.А. Федулова	Раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» создан https://30art.tvoysadik.ru/?section_id=251	22.01.2020
- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;	Разместить на официальном сайте ссылку на официальный сайт bus.gov.ru с результатами НОК	22.01.2020	Заведующий Е.А. Федулова	Ссылка на сайт bus.gov.ru размещена на официальном сайте МБДОУ №30 https://bus.gov.ru/pub/info-card/184041?activeTab=3	22.01.2020
- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте МБДОУ №30 баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	01.03.2020	Заведующий Е.А. Федулова		
	Разместить на официальном сайте МБДОУ №30 баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	22.01.2020	Заведующий Е.А. Федулова	Баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru размещен на официальном сайте МБДОУ №30 https://30art.tvoysadik.ru/?section_id=252	22.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неполное обеспечение в учреждении внутренней навигации (охрана, видеонаблюдение, доступ в	Установка домофона на входной калитке	01.04.2021	Заведующий Е.А. Федулова		
	Парковка на прилегающей территории к МБДОУ № 30 имеется. Мероприятия				

организацию, наличие парковки)	выполнены в 2018 году				
По результатам анкетирования участников образовательных отношений имеются отдельные единичные случаи не в полной мере удовлетворенных условиями оказания услуг в ДОУ (оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Пополнение материально-технической базы МБДОУ №30 (оснащение спортивного участка оборудованием для игр с элементами спорта «Волейбол», «Пионербол») Создание на детских площадках «экологических троп»	01.09.2020	Заведующий Е.А. Федулова		
		01.07.2020	Заведующий Е.А. Федулова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	Обеспечить уровень доступности для инвалидов, обеспечить (при необходимости):	01.01.2030	Заведующий Е.А. Федулова		
- наличие оборудованных входов пандусами;	- наличие оборудованных входов пандусами;				
- наличие поручней;	- наличие поручней;				
- наличие сменных кресел-колясок;	- наличие сменных кресел-колясок (при необходимости заключить договор на пользование креслом-коляской с ГАУ «КЦСОН Артемовского района»);				
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:	На центральном входе в МБДОУ №30 имеется зрительная информация – табличка со шрифтом Брайля, информационно - световые табло на входах в здание, в группы, центральный вход оборудован звонком	31.12.2019	Заведующий Е.А. Федулова	Выполнено	31.12.2019
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (индивидуальные занятия с детьми-инвалидами, ОВЗ) (по запросам родителей)	31.05.2020	Заведующий Е.А. Федулова		
- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);					
- наличие возможности предоставления услуги в					

дистанционном режиме или на дому						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федеральной учреждения медико-социальной экспертизы						
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация и проведение совещания с работниками с целью создания комфортной и доброжелательной среды в ДООУ	19.03.2020	Заведующий Е.А. Федулова			
	Проведение деловой игры «Живет повсюду вежливость и доброта» для повышения доброжелательности и вежливости педагогического коллектива	26.02.2020	Заведующий Е.А. Федулова			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Не все получатели услуг, удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации:	1. Замена оконных блоков	До 30.06.2020	Заведующий Е.А. Федулова			
1. Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	2. Приобретение комплектов (игровых модулей) для сюжетно-ролевых игр (поликлиника, магазин, дом, пост ГИБДД, мастерская) в группы	До 31.12.2020	Заведующий Е.А. Федулова			
2. Мебель (ремонт, замена, недостатки)	3. Косметический ремонт в туалетных комнатах (частичная замена кафельной плитки, покраска, побелка, установка водонагревателей для мытья рук)	До 12.04.2020	Заведующий Е.А. Федулова			
3. Туалеты (ремонт, оснащение)	4. Контроль по индивидуальному подходу к питанию (непереносимость лактозы)	До 20.01.2020	Заведующий Е.А. Федулова	Осуществляется контроль индивидуальному подходу к питанию		20.01.2020
4. Проблемы питания	5. Анализ потребности изменения графика работы МБДОУ №30 (анкетирование родителей)	До 30.04.2020	Заведующий Е.А. Федулова			
5. График работы	День открытых дверей на тему: «Образовательная деятельность и психолого-педагогические условия – показатели эффективности системы образования МБДОУ №30»	28.05.2020	Заведующий Е.А. Федулова			



Заведующий МБДОУ №30

Е.А. Федулова